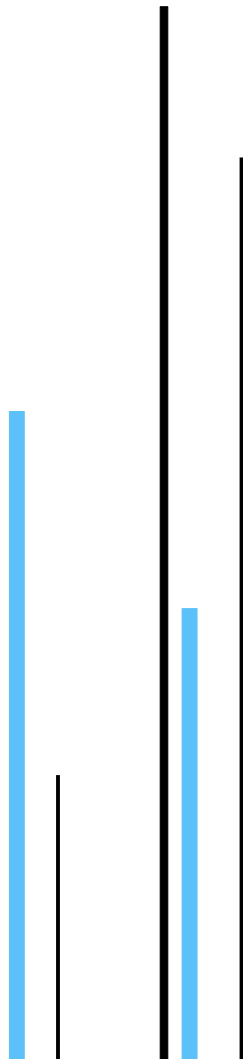




# HORECA ARBEIDSMARKTRAPPORTAGE 2021

ARBEIDSMARKT- EN OPLEIDINGSBEHOEFTE HORECA





# Horeca arbeidsmarktrapportage 2021

Uitgevoerd in opdracht van Koninklijke Horeca Nederland

Lies Hooft van Huijsduijnen, Jeroen de Kort

mei 2021 | r2021-0030LH | 20265-OEA

ABF Research | Verwersdijk 8 | 2611 NH | Delft | 015 - 27 99 300

*Copyright ABF Research 2021*

*De informatie in dit rapport is met de grootste zorg samengesteld. ABF Research aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onvolledigheden. Het gebruik van (onderdelen van) dit rapport is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld*

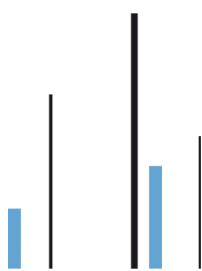


# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Arbeidsmarkt horecasector .....</b>	<b>3</b>
2.1	Horeca totaal .....	3
2.2	Branches .....	5
2.3	Functiegroepen .....	8
<b>3</b>	<b>Horeca tijdens coronapandemie .....</b>	<b>9</b>
3.1	Omzet.....	9
3.2	Werkgelegenheid .....	10
<b>4</b>	<b>Dynamiek en vacatures in de horeca.....</b>	<b>13</b>
4.1	Dynamiek .....	13
4.2	Vacatures en spanning.....	13
<b>5</b>	<b>Horeca-opleidingen .....</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Arbeidsmarktprognoses .....</b>	<b>17</b>
	<b>Bijlage .....</b>	<b>19</b>



# 1

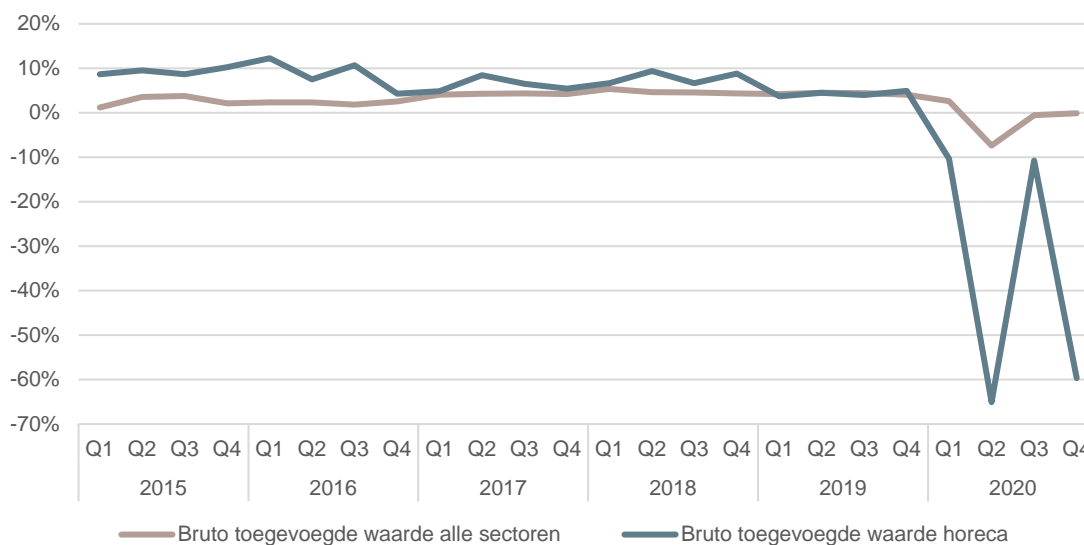


## Inleiding

Nederland kende tot begin 2020 een gunstige economische ontwikkeling. Gemeten in bruto toegevoegde waarde<sup>1</sup> groeide de economie tot en met het eerste kwartaal van 2020 elk kwartaal ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De coronapandemie heeft hier abrupt een eind aan gebracht, zie figuur 1.1. In heel Nederland kromp de economie in het tweede kwartaal van 2020 met 7,4% ten opzichte van datzelfde kwartaal een jaar eerder. Ook de kwartalen erna laten een negatieve ontwikkeling zien.

In figuur 1.1 is tevens de ontwikkeling van de bruto toegevoegde waarde van de horecasector te zien. Waar de horeca tot begin 2020 gemiddeld genomen een grotere groei kende ten opzichte van heel Nederland, maakte de sector vanaf het eerste kwartaal van 2020 vanwege de coronapandemie een ongekende daling door. In het tweede kwartaal van 2020 is de bruto toegevoegde waarde maar liefst 65% gedaald ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder.

**Figuur 1.1: ontwikkeling van de bruto toegevoegde waarde van alle sectoren en van de horecasector ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder, 2015-2020**



Gezien de grote impact die de coronapandemie op de horecasector heeft en met de bijbehorende onzekerheden voor de sector in de toekomst, heeft Koninklijke Horeca Nederland (KHN) aan ABF Research opdracht gegeven hier nader onderzoek naar te verrichten. De resultaten zijn gebundeld in de vorm van een rapportage en een informatiesysteem waarin de kerncijfers op regionaal niveau op een visuele manier worden weergegeven ([Arbeidsmarktinformatie Horeca \(https://www.khn.nl/khn-arbeidsmarktmonitor\)](https://www.khn.nl/khn-arbeidsmarktmonitor)).

<sup>1</sup> Bruto toegevoegde waarde is het verschil tussen de waarde van alle goederen en diensten minus de waarde van de goederen en diensten die tijdens de productie hiervan zijn gebruikt. Zie de bijlage voor een uitgebreidere definitie.

In deze rapportage wordt verslag gedaan van de belangrijkste ontwikkelingen en verwachtingen met betrekking tot de werkgelegenheid in de horecasector en het aantal studenten dat een opleiding volgt voor een functie in de horeca. Tevens vervullen de effecten van de coronapandemie op de sector een belangrijk onderdeel in deze rapportage.

Het onderzoek is uitgevoerd met behulp van diverse bronnen. Allereerst zijn dat de gedetailleerde registraties van de werkgelegenheid waarover het CBS beschikt. Als erkend onderzoeksbureau heeft ABF Research toegang tot deze bestanden. Het onderzoek is vanzelfsprekend uitgevoerd conform de daarvoor geldende privacyreglementen van het CBS. Het beschikbare tijdvak voor de jaarbestanden is 2013 – 2019 (peildatum 31 december). Naast de jaardata wordt voor de rapportage kwartaaldata tussen 2016 Q1 en 2020 Q4 (peildatum laatste dag van het kwartaal) geraadpleegd.

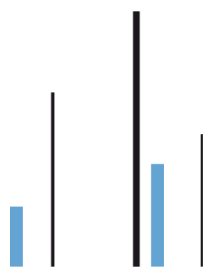
Voorts is gebruik gemaakt van de Enquête Beroepsbevolking (EBB) van het CBS, de beste bron voor het verband tussen de werkgelegenheid en functiegroepen. De EBB is een roterend panelonderzoek onder de potentiële beroepsbevolking van Nederland waarbij wordt gerapporteerd over een vaste set van arbeidsmarktvariabelen. Jaarlijks wordt zo'n 1,5% van de beroepsbevolking ondervraagd. Een groot deel daarvan wordt gedurende het jaar nog enkele malen opnieuw benaderd. Zodoende bevat een jaargang van de EBB ongeveer 400.000 records. De laatst beschikbare jaargang van de EBB heeft betrekking op 2020. Binnen de SBI-codes waarmee de horecasector afgebakend is, komen in de EBB 48 beroepen voor, die ABF heeft samengevoegd tot zeven voor de horeca relevante functiegroepen. De clustering van beroep naar functiegroep is opgenomen in de bijlage.

Tot slot is ten behoeve van het verloop van het aantal vacatures en de spanningsindicator is gebruik gemaakt van openbare statistieken van het CBS en het UWV.

In hoofdstuk 2 wordt ingezoomd op de ontwikkeling van de horecasector als geheel, naar branche en naar functiegroep. Vervolgens gaat hoofdstuk 3 in op de omzet en werkgelegenheid in de horecasector gedurende 2020: het jaar waarin de maatregelen rondom de coronapandemie een grote invloed hebben gehad op de horecasector. In hoofdstuk 4 wordt de in- en uitstroom nader bekeken en hoofdstuk 5 gaat in op de beroepsopleidingen. Tot slot worden in hoofdstuk 6 prognoses met betrekking tot arbeidsvolumes in de sector en gediplomeerden besproken.



## 2



## Arbeidsmarkt horecasector

In dit hoofdstuk wordt achtereenvolgend de arbeidsmarkt van de horecasector als geheel, de branches en de functiegroepen besproken. Hier wordt gekeken naar de ontwikkeling tussen 2013 en 2019 (peildatum 31 december). Dit is voordat de coronapandemie in Nederland was. In de rapportage wordt de werkgelegenheid besproken aan de hand van het aantal werkzame personen. Op het moment dat een persoon meerdere banen in de horecasector heeft, wordt de persoon meerdere keren meegeteld.

### 2.1 Horeca totaal

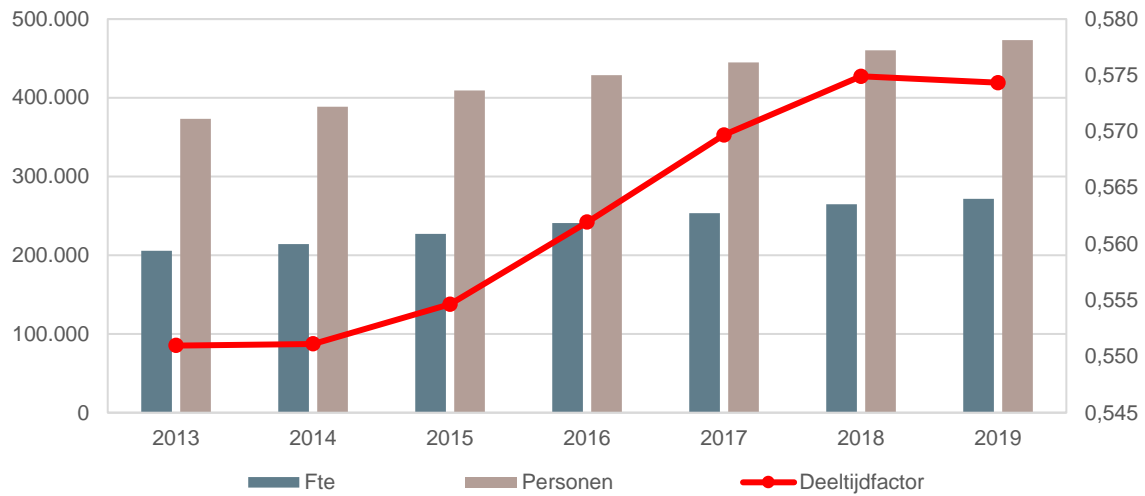
De horecasector wordt in deze rapportage afgebakend door de 8 SBI-codes en 6 branches die in tabel 2.1 zijn opgenomen. De SBI-codes 552 (verhuur van vakantiehuisjes e.d.) en 553 (kampeeterreinen), die in veel onderzoeken ook tot de horeca worden gerekend, zijn in overleg met KHN bewust niet meegenomen.

Tabel 2.1: afbakening van de horecasector

Sector	Branche	SBI 2008 (versie 2019)	Beschrijving
Horeca	Hotels	55101	Hotel-restaurants
		55102	Hotels (geen hotel-restaurants), pensions en conferentieoorden
		55900	Overige logiesverstrekking
	Restaurants	56101	Restaurants
	Cafetaria's	56102	Fastfoodrestaurants, cafetaria's, ijssalons, eetkramen e.d.
	Eventcatering	56210	Eventcatering
	Kantines en contractcatering	56290	Contractcatering
	Cafés	56300	Cafés

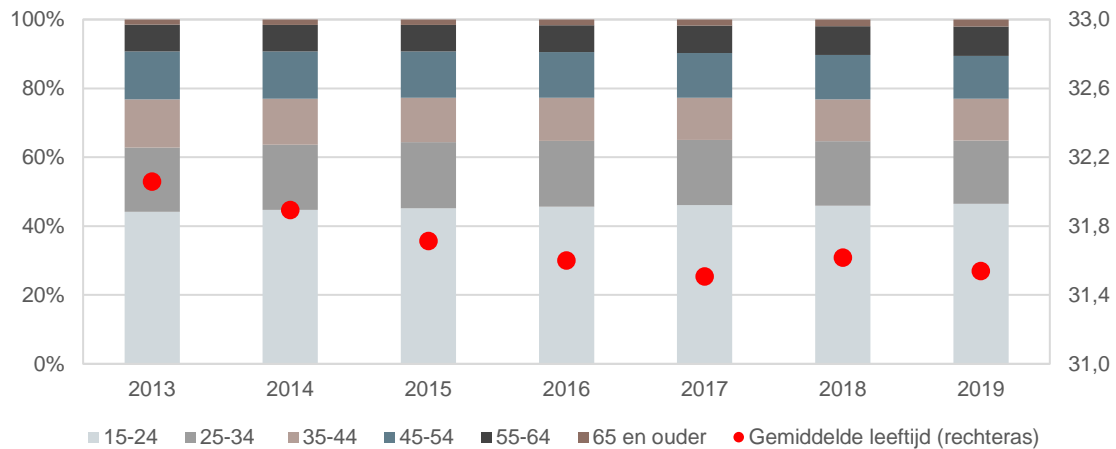
Het aantal werkzame personen in de horeca is tussen 2013 en 2019 gegroeid van 373.400 naar 473.200, een groei van 27% in 6 jaar tijd. Dit komt neer op een gemiddelde groei van 4,5% per jaar. Het aantal fte van alle werkzame personen is in dezelfde periode met 32% gegroeid van 205.700 naar 271.700 (gemiddeld 5,3% per jaar). De snellere groei van het aantal fte wordt veroorzaakt door het feit dat de gemiddelde deeltijdfactor van werkzame personen sinds 2014 is toegenomen. Deze is in 2019 gestegen tot 57%. Een groeiende deeltijdfactor is een normaal verschijnsel in een groeiende sector.

Figuur 2.1: aantal werkzame personen, fte's en gemiddelde deeltijdfactor in de horecasector, 2013-2019



De gemiddelde leeftijd van de werkzame persoon in de horecasector schommelt eveneens al jaren vrij stabiel rond de 32 jaar. Het aandeel personen jonger dan 35 jaar is tussen 2013 en 2019 gegroeid 62,8% naar 64,9%. Tegelijkertijd is ook het aandeel personen ouder van 64 jaar gestegen van 1,5% naar 2,0%. In absolute aantallen is dit een groei van liefst 70%.

Figuur 2.2: leeftijdsverdeling en gemiddelde leeftijd van personen werkzaam in de horecasector, 2013-2019



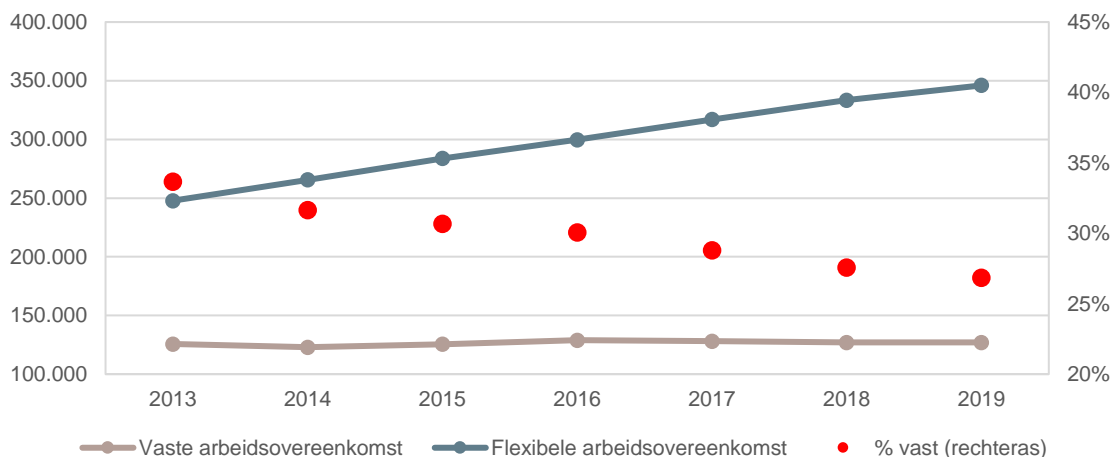
Voor stagiairs, uitzendkrachten/oproepkrachten en personen in loondienst is vanuit de microbestanden van het CBS bekend of deze een contract voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd hebben. Door dit gegeven te combineren met het type aanstelling is een indeling gemaakt van de werkzame personen naar vaste en flexibele arbeidsovereenkomst, zoals weergegeven in tabel 2.2. Zo vallen stagiairs, uitzendkrachten/oproepkrachten, zelfstandigen en werknemers in loondienst met een contract voor bepaalde tijd in de groep flexibele arbeidsovereenkomst. Directeur groot aandeelhouders en werknemers in loondienst met een contract voor onbepaalde tijd vallen in de groep vaste arbeidsovereenkomst.

Tabel 2.2: vaste of flexibele arbeidsovereenkomst op basis van type aanstelling en contractsoort

	Directeur groot aandeelhouder	Stagiair	Uitzendkracht / Oproepkracht	Zelfstandige	Loondienst
Bepaalde tijd		Flexibel	Flexibel		Flexibel
Onbepaalde tijd		Flexibel	Flexibel		Vast
Niet van toepassing	Vast			Flexibel	

Figuur 2.3 laat zien dat het aantal flexibele arbeidsovereenkomsten, zoals hierboven gedefinieerd, in de horecasector tussen 2013 en 2019 een grote vlucht heeft genomen, terwijl het aantal vaste arbeidsovereenkomsten min of meer op hetzelfde niveau blijft hangen. Het aandeel vaste overeenkomsten is zodoende gedaald van 34% naar 27%. Dit is een gevolg van het stijgend aandeel uitzendkrachten/oproepkrachten en een daling van personen in loondienst. Het aantal personen met een flexibele arbeidsovereenkomst is tussen 2013 en 2019 met 98.400 toegenomen. Daarom kan worden gesteld dat per saldo de werkgelegenheidsgroei van 100.000 personen die de horeca tussen 2013 en 2019 heeft doorgemaakt vrijwel geheel door personen met een flexibel arbeidsovereenkomst is opgevuld.

Figuur 2.3: werkzame personen in de horecasector naar vaste en flexibele arbeidsovereenkomst, 2013-2019



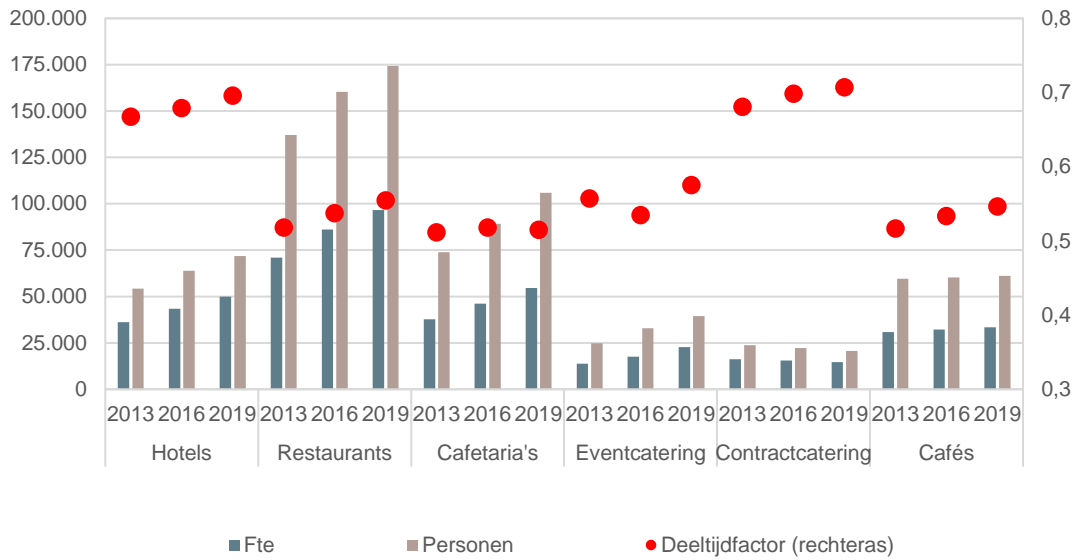
De Wet Werk en Zekerheid die in 2015 in werking is getreden had als beoogd effect de stroom van flexibele naar vaste overeenkomsten te vergroten. Dat resultaat is binnen de horecasector niet gerealiseerd.

## 2.2 Branches

De zes branches die in dit rapport worden onderscheiden zijn: hotels, restaurants, cafetaria's, eventcatering, contractcatering en cafés. De bijbehorende SBI's zijn te vinden in tabel 2.1.

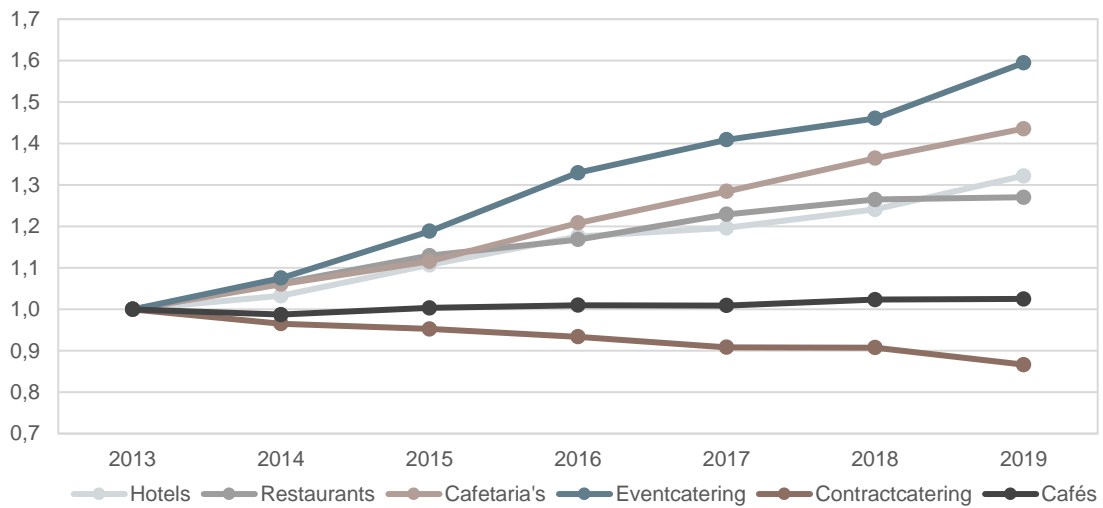
De branche restaurants vormt de grootste branche binnen de horecasector. In 2019 beslaat het aantal werkzame personen in de restaurants 37% van het totale personeelsbestand in de sector. De branches cafetaria's (22%), hotels (15%) en cafés (13%) volgen op gepaste afstand. Figuur 2.4 laat verder zien dat in de branches hotels en contractcatering de gemiddelde deeltijdfactor beduidend hoger ligt dan in de overige vier branches.

Figuur 2.4: fte, werkzame personen en deeltijdfactor per branche, 2013, 2016 en 2019



De branches restaurants, cafeteria's en eventcatering zijn tussen 2013 en 2019 met respectievelijk 27%, 44% en 60% gegroeid, zoals wordt weergegeven in figuur 2.5. Een daling in de werkgelegenheid heeft zich voorgedaan bij de branche contractcatering (-13%). Het aantal werkzame personen in de branche cafés zit vanaf 2014 in de lift en kent over de periode 2014 tot en met 2019 een groei van 4%.

Figuur 2.5: relatieve ontwikkeling van aantal werkzame personen per branche tov 2013, 2013-2019



Ook qua leeftijd doen zich verschillen tussen de branches voor. De laagste gemiddelde leeftijden doen zich voor in de branches cafeteria's (29 jaar) en restaurants (30 jaar). In de branche contractcatering is de gemiddelde leeftijd het hoogst en is deze de afgelopen 6 jaar gestegen van 44 naar 45 jaar.

Figuur 2.6: leeftijdsverdeling en gemiddelde leeftijd van werkzame personen per branche, 2013, 2016 en 2019



De flexibilisering binnen de horecasector wordt nog eens grafisch weergegeven in figuur 2.7. In alle branches is sprake van een duidelijke toename van het aandeel flexibele arbeidsovereenkomsten tussen 2013 en 2019. Het aandeel flexibele arbeidsovereenkomsten is gedurende de laatste 6 jaar tijd het sterkst gestegen in de branches restaurants (+9 procentpunt) en cafés (+6 procentpunt).

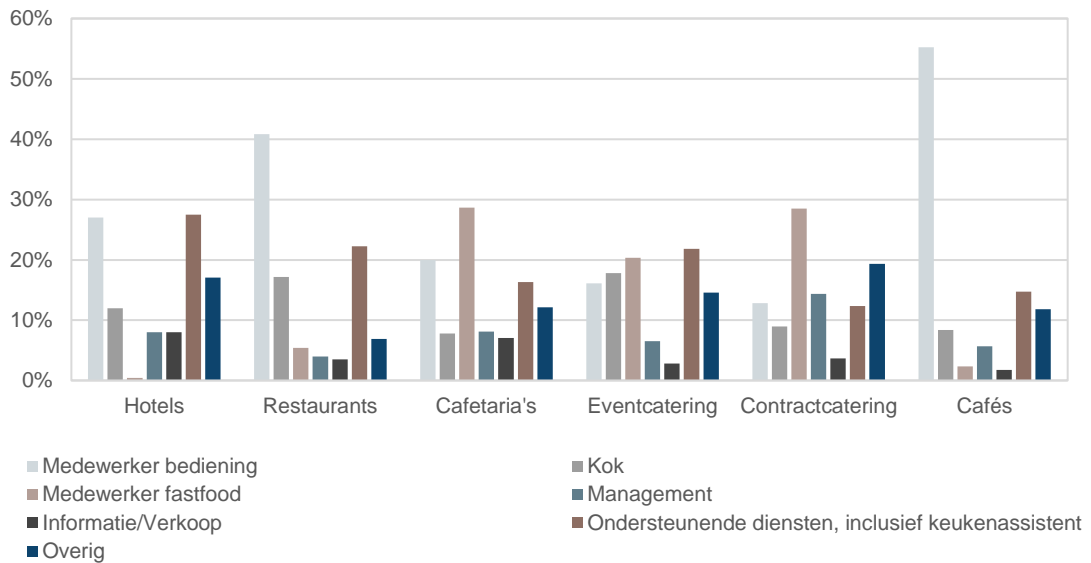
Figuur 2.7: aantal vaste en flexibele arbeidsovereenkomsten per branche, 2013, 2016 en 2019



## 2.3 Functiegroepen

In figuur 2.8 wordt de verdeling naar functiegroepen per branche weergegeven. Daarvoor zijn meerdere jaargangen van de EBB samengevoegd. De branche cafés bestaat voor ongeveer 55% uit medewerkers bediening en de branche restaurants voor ongeveer 40%. De functiegroep koks komt veel voor in de branches eventcatering en restaurants ( $\pm 17\%$ ). Het aandeel van functiegroep management is het hoogst in de branches contractcatering, cafeteria's en hotels volgen op gepaste afstand.

Figuur 2.8: aandeel functiegroepen per branche, indicatie op basis van meerdere jaargangen van EBB



## 3

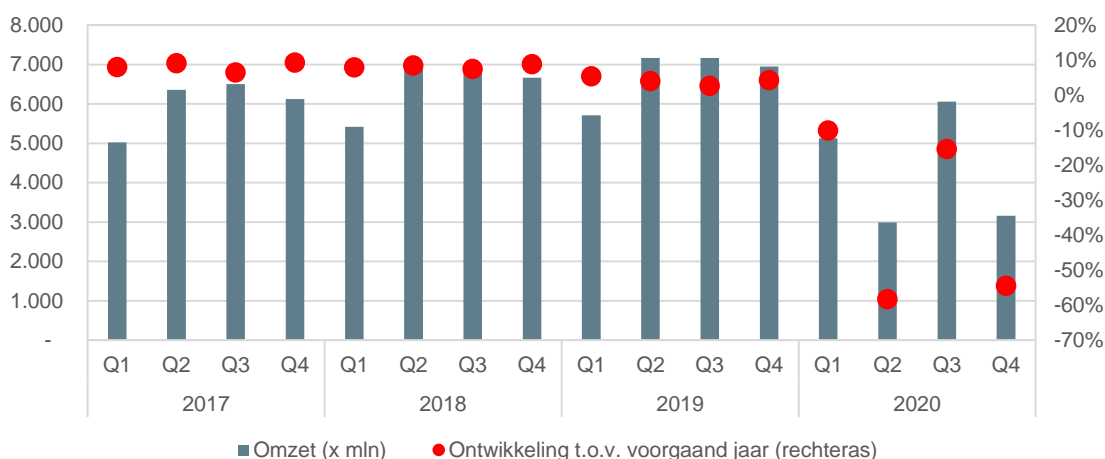
## Horeca tijdens coronapandemie

In hoofdstuk 2 is ingegaan op de arbeidsmarkt van de horecasector tot en met eind 2019. Gedurende het jaar 2020 kreeg de wereld te maken met het coronavirus. De coronacrisis heeft een grote impact op de horecasector in 2020. Tussen maart en december 2020 hebben horeca-ondernemers zo'n 5 maanden hun deuren moeten sluiten. In de resterende tijd kon de horeca onder voorwaarden open. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de omzet en werkgelegenheid gedurende het jaar 2020. In termen van werkgelegenheid wordt enkel gekeken naar de banen van werknemers. Zelfstandigen vallen buiten deze cijfers, omdat over hen geen actuele periodieke informatie beschikbaar is. Het peilmoment van de kwartaalcijfers over werkgelegenheid betreft de laatste dag van het kwartaal.

### 3.1 Omzet

De maatregelen die vanwege de coronapandemie getroffen zijn, hebben in 2020 onder andere gezorgd voor het noodgedwongen sluiten van de deuren van de horeca, het wegblijven van buitenlandse toeristen en een sterk verminderde instroom van zakenreizigers. Figuur 3.1 laat zien dat dit een enorme impact heeft gehad op de omzet van de horecasector. Waar de omzet in 2019 elk kwartaal nog rond de 4% groeide ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder, zijn in 2020 alleen rode cijfers te zien. De daling van de omzet in het eerste en derde kwartaal zijn met 10% en 15% relatief beperkt omdat in deze kwartalen de horeca het grootste deel open was. Het tweede en vierde kwartaal, waarin de horecasector het grootste deel van de tijd zijn deuren heeft moeten sluiten, laten echter dalingen van 58% en 54% zien. In absolute waarde is de omzet in het vierde kwartaal van 2019 en 2020 gedaald van 6,9 miljard euro naar 3,2 miljard euro.

**Figuur 3.1: totale omzet (x miljoen) en ontwikkeling van de omzet t.o.v. hetzelfde kwartaal voorgaand jaar, 2017-2020**

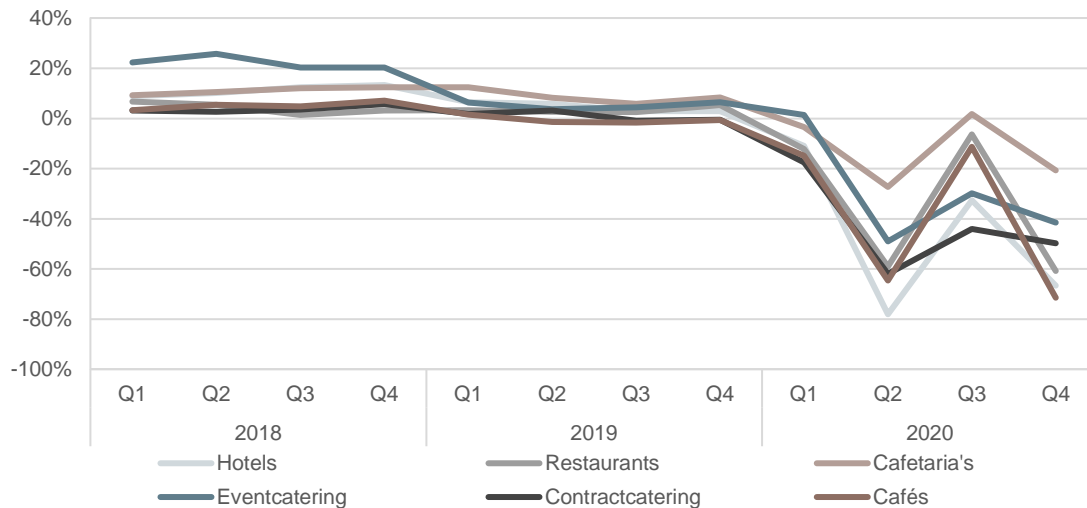


Opvallend is dat de omzet binnen de horecasector in het tweede kwartaal van 2020 relatief harder is gedaald dan in het vierde kwartaal van 2020, terwijl de sector in het tweede kwartaal zijn deuren één derde van de tijd mocht openen en in het vierde kwartaal slechts één zesde van de tijd. Een verklaring hiervoor kan zijn

dat een deel van de horecazaken bij de tweede lockdown beter was voorbereid en vaker alternatieve diensten heeft kunnen aanbieden. Echter is de omzetsdaling bij cafés en restaurants in het vierde kwartaal nog altijd sterker geweest dan in het tweede kwartaal.

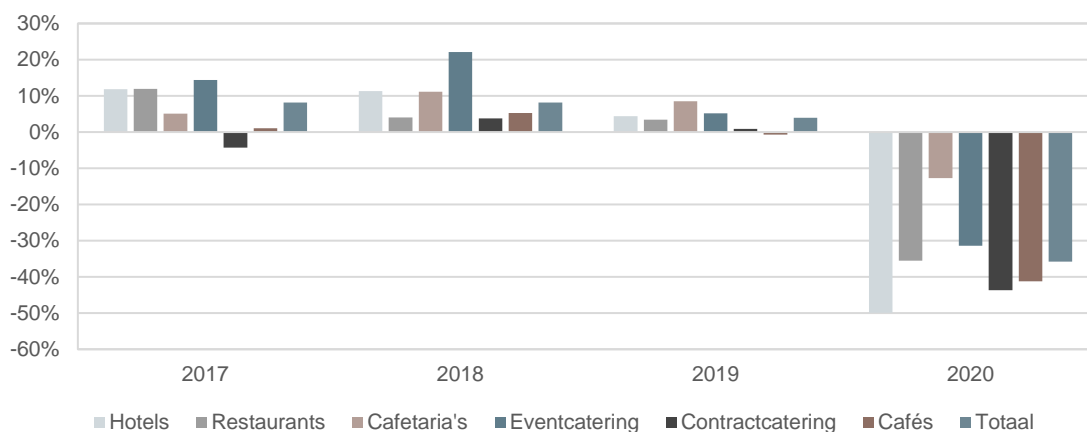
Met een daling van de omzet van 71% in het vierde kwartaal in 2020 ten opzichte van het vierde kwartaal in 2019 zijn cafés in dit kwartaal het hardst geraakt van alle branches. Hotels en restaurants volgen met een daling van respectievelijk 67% en 61%.

Figuur 3.2: ontwikkeling van de omzet t.o.v. hetzelfde kwartaal voorgaand jaar per branche, 2017-2020



Wat betreft de jaarmozet is tussen 2019 en 2020 een daling van 27 miljard euro naar 17,3 miljard euro zichtbaar (-36%). Hotels zijn in omzet ten opzichte van één jaar terug met een daling van 50% het hardst geraakt. Contractcatering en cafés volgen met dalingen van 44% en 41%.

Figuur 3.3: ontwikkeling van de omzet t.o.v. voorgaand jaar per branche en totale horecasector, 2017-2020



## 3.2 Werkgelegenheid

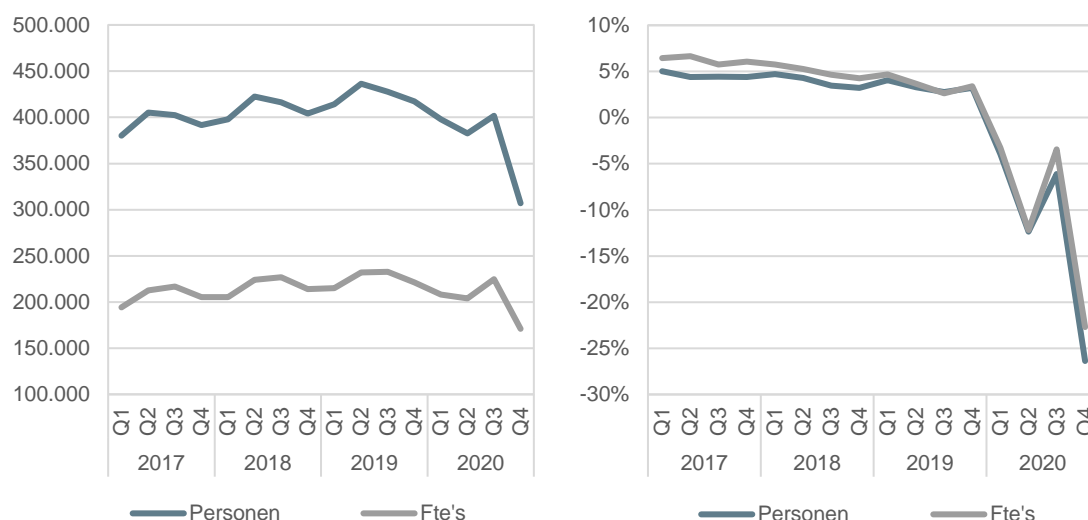
Ondanks de overheidssteun die de horecasector tijdens de coronapandemie krijgt, heeft de sterke daling in omzet ook een grote impact op de werkgelegenheid, zie figuur 3.4. Waar tussen 2017 en 2019 het aantal



werkzame personen in ieder kwartaal met zo'n 4% groeide ten opzichte van het kwartaal het jaar ervoor, is het aantal werknemers eind eerste kwartaal 2020 met 4% gedaald ten opzichte van het eerste kwartaal in 2019. Deze daling zet zich in het tweede kwartaal voort (-12% t.o.v. 2019 Q2). In het derde kwartaal kon de horeca haar deuren opnieuw openen, waardoor er weer een piek in het aantal werknemers is te zien. Desondanks lag het aandeel werknemers eind derde kwartaal 6% onder het niveau van één jaar eerder.

De grootste klap in aantal werknemers is tijdens de tweede lockdown geweest. Binnen één kwartaal is het aantal werknemers afgenomen van 401.700 eind derde kwartaal 2020 naar 307.200 eind vierde kwartaal 2021. Tussen het vierde kwartaal 2019 en het vierde kwartaal 2020 komt dit neer op een daling van 26%.

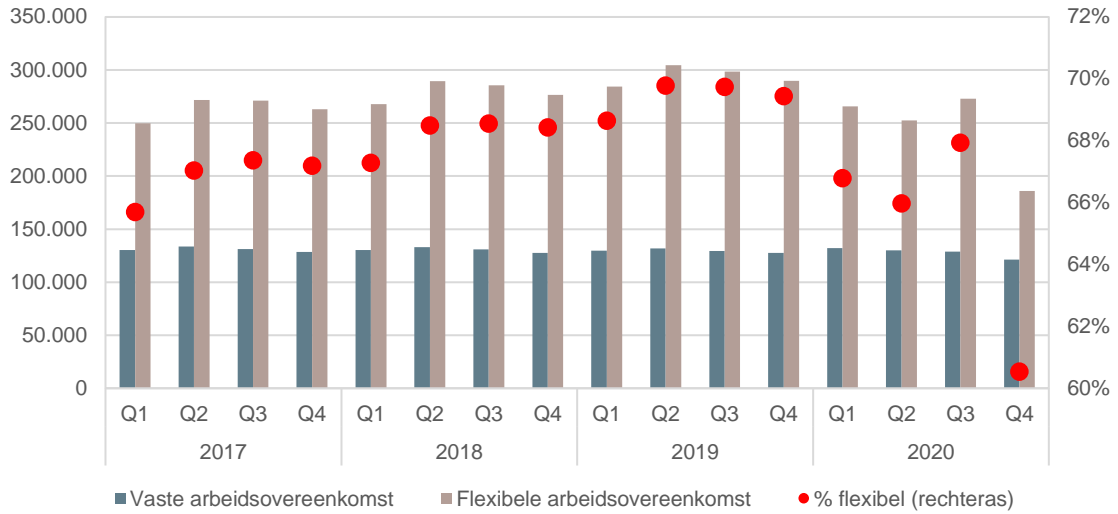
**Figuur 3.4: fte en werkzame personen (exclusief zelfstandigen) in aantal (figuur links) en ontwikkeling ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder (figuur rechts) per kwartaal, 2017-2020**



Het aantal fte in de horecasector is in iets minder sterke mate gedaald in vergelijking met het aantal personen. Dit houdt in dat er meer kleine banen verloren zijn gegaan. Indien een baan behouden is gebleven door steun van de overheid, is dit niet apart terug te zien in de cijfers. Zo wordt een fulltime baan die door overheidssteun volledig behouden is gebleven maar waarin door corona geen uur is gewerkt, nog steeds gezien als een fulltime baan.

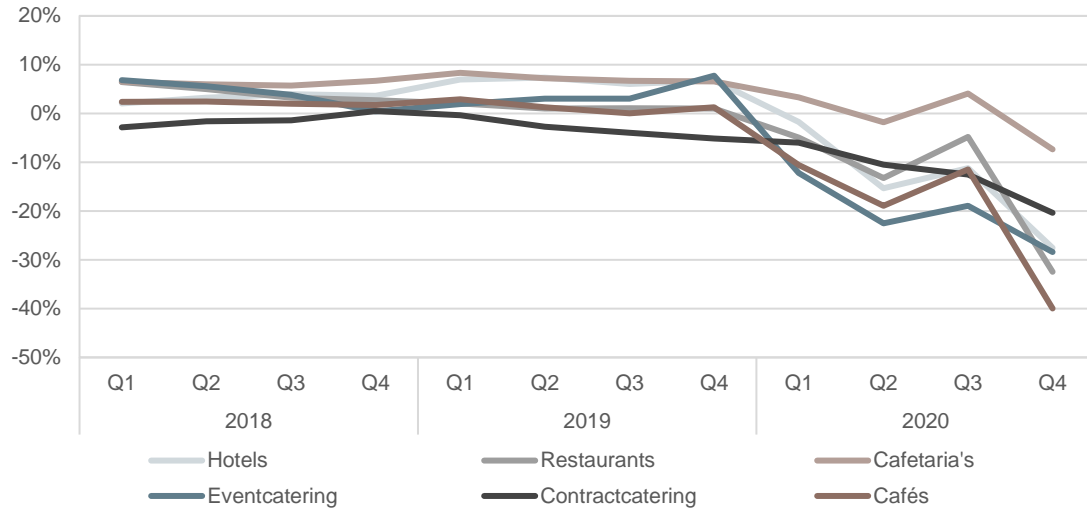
In hoofdstuk 2 was al te zien dat tot en met eind 2019 het aantal flexibele contracten in de horecasector langzaam toeneemt. In figuur 3.5 is zichtbaar dat het aandeel flexibele contracten ieder tweede en derde kwartaal toeneemt als gevolg van de conjunctuur. Deze cyclus is in 2020 vanwege de coronacrisis sterk verstoord. Tijdens beide lockdowns zijn relatief meer flexibele dan vaste contracten stopgezet. Daarmee is het aandeel werknemers met een flexibel contract tussen het vierde kwartaal van 2019 en het vierde kwartaal van 2020 afgenomen van 69% naar 61%.

Figuur 3.5: aantal vaste en flexibele arbeidsovereenkomsten per kwartaal, 2017-2020



Wat betreft de werkgelegenheid per branche is in figuur 3.6 te zien dat tussen het vierde kwartaal van 2019 en het vierde kwartaal van 2020 het aantal werkzame personen bij cafés en restaurants met respectievelijk 40% en 32% het hardst zijn gedaald. De daling van cafetaria's is met 7% relatief beperkt gebleven. Dit is de enige branche die na de eerste lockdown in het tweede kwartaal, een stijging in werkgelegenheid ten opzichte van één jaar eerder laat zien

Figuur 3.6: ontwikkeling van aantal werkzame personen (exclusief zelfstandigen) t.o.v. hetzelfde kwartaal voorgaand jaar, 2018-2020



# 4



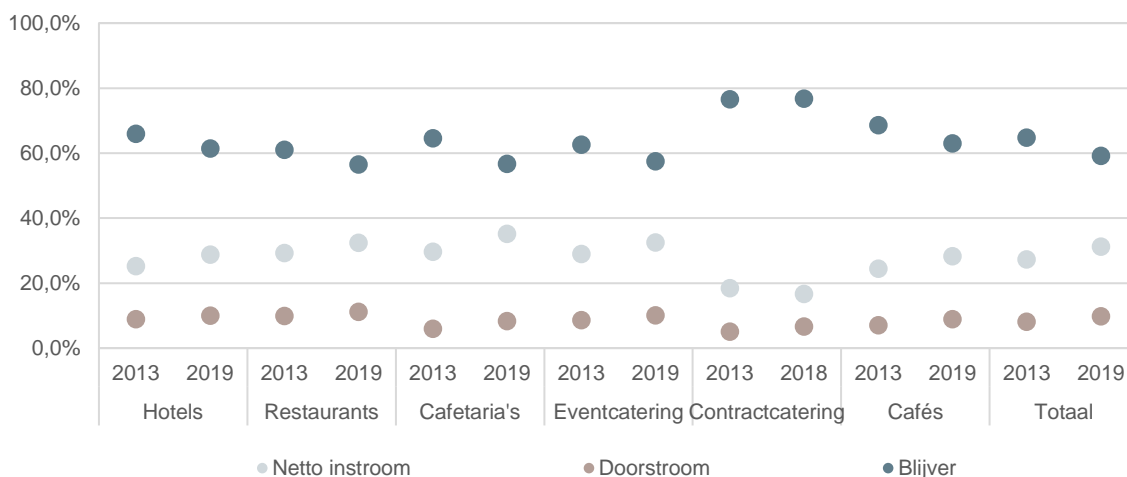
## Dynamiek en vacatures in de horeca

In dit hoofdstuk wordt nader gekeken naar de dynamiek in de horecasector en wordt apart aandacht besteed aan de vacatures in de sector.

### 4.1 Dynamiek

De horecasector kent traditioneel een hoge arbeidsdynamiek. Jaarlijks kan 40% van het totale personeelsbestand in de horeca tot de bruto instroom gerekend worden. Deze bruto instroom bestaat uit personen die het voorgaande jaar nog helemaal niet in de horecasector werkzaam waren (netto instroom, 30%) en om personen die het voorgaande jaar al in één van de zes branches werkzaam waren, maar naar een andere branche of naar een ander bedrijf binnen dezelfde branche zijn doorgestroomd (doorstroom, 10%). Het grote aantal nieuwe personeelsleden, waarvan het merendeel nog geen horeca-ervaring heeft, vormt een permanente belasting voor de horecabedrijven. Met een bruto instroom van 40% betreft 60% van de werkzame personen in de horeca dus blijvers. Blijvers zijn personen die het voorgaande jaar al bij hetzelfde bedrijf werkzaam waren. Gemiddeld wordt dus ongeveer 2,5 jaar bij dezelfde werkgever gewerkt. Zoals in figuur 4.1 is te zien is het personeelsverloop, dat wil zeggen het totaal van instroom en doorstroom, bij de restaurants het hoogst. Van de werkzame personen in deze branche is in 2019 ongeveer 32% netto instroom en nog eens 11% doorstroom, dus moet jaarlijks 43% ingewerkt worden. Bij contractcatering is het verloop een stuk lager. In 2019 werkte 77% van de werkzame personen in deze branche het jaar ervoor al bij hetzelfde bedrijf.

Figuur 4.1: aandeel werkzame personen in de totale horecasector naar dynamiek per branche, 2013, 2019

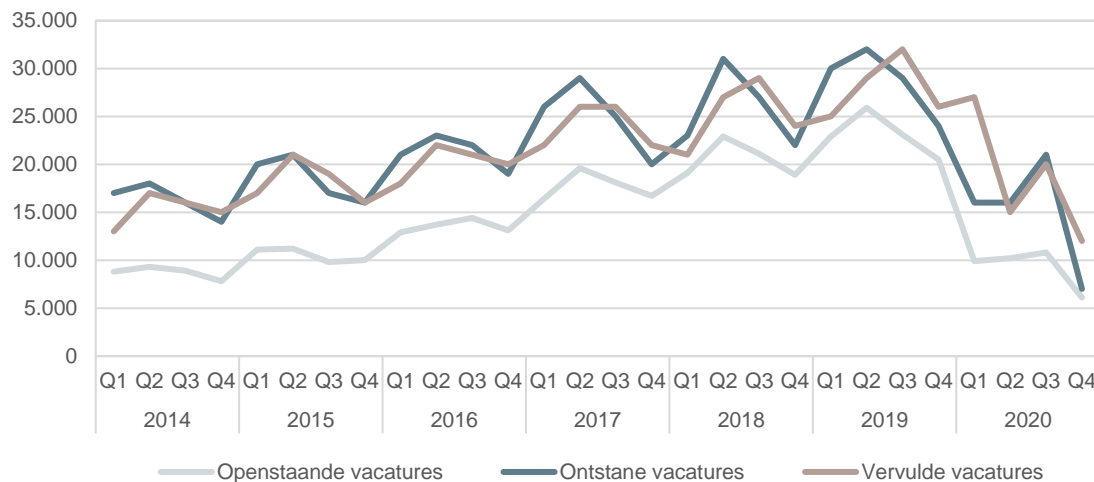


### 4.2 Vacatures en spanning

Het CBS presenteert via Statline kwartaaldata met betrekking tot het aantal vacatures per sector. Onderscheid wordt gemaakt tussen openstaande, ontstane en vervulde vacatures. Openstaande vacatures zijn vacatures waar nog geen personeel voor is gevonden. Ontstane vacatures zijn vacatures die tijdens de

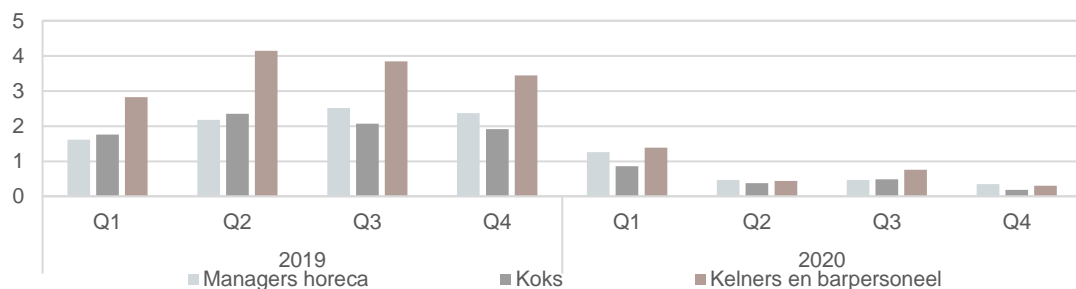
verslagperiode zijn ontstaan. Vervulde vacatures zijn vacatures die tijdens de verslagperiode zijn vervuld. De vacatures die tijdens de verslagperiode zijn vervallen zonder dat zij zijn vervuld worden ook bij de vervulde vacatures gevoegd. Bij de ontstane en vervulde vacatures worden ook de vacatures gerekend die in het verslagkwartaal zowel zijn ontstaan als inmiddels weer zijn vervuld. De aantallen vacatures voor de horecasector (die in dit geval ook de SBI-codes 552 en 553 omvat) zijn opgenomen in figuur 4.2. Tot 2020 is duidelijk een stijgende trend waar te nemen in het aantal openstaande vacatures. In 2020 is een duidelijke trendbreuk zichtbaar die wordt veroorzaakt door de coronapandemie. Met name in het tweede en vierde kwartaal, waar de horeca grotendeels gesloten is geweest wegens de lockdown, is een sterke daling van het aantal vacatures zichtbaar.

**Figuur 4.2: openstaande, ontstane en vervulde vacatures in de horecasector, 2014-2020**

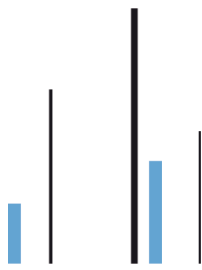


Op basis van gegevens van het UWV kan voor een drietal beroepen in de horecasector een spanningsindicator worden berekend. Deze indicator geeft de verhouding aan tussen het aantal ontstane vacatures en het aantal kortdurende werklozen. Een indicator van lager dan 0,67 duidt op een ruime arbeidsmarkt. Een indicator van boven de 1,5 duidt op een krappe arbeidsmarkt en boven de 4,0 wordt van een zeer krappe arbeidsmarkt gesproken. In 2019 was in alle drie de beroepsgroepen sprake van een krappe arbeidsmarkt. De krapte was voor kelners en barpersoneel het grootste en kende in het tweede kwartaal van 2019 zelfs een zeer krappe arbeidsmarkt, zie figuur 4.3. Vanwege de coronacrisis is de krapte op de arbeidsmarkt voor alle drie de beroepsgroepen vanaf het tweede kwartaal van 2020 sterk gedaald naar een ruime arbeidsmarkt.

**Figuur 4.3: spanningsindicator UWV voor managers horeca, koks en kelners & barpersoneel, 2019- 2020**



5



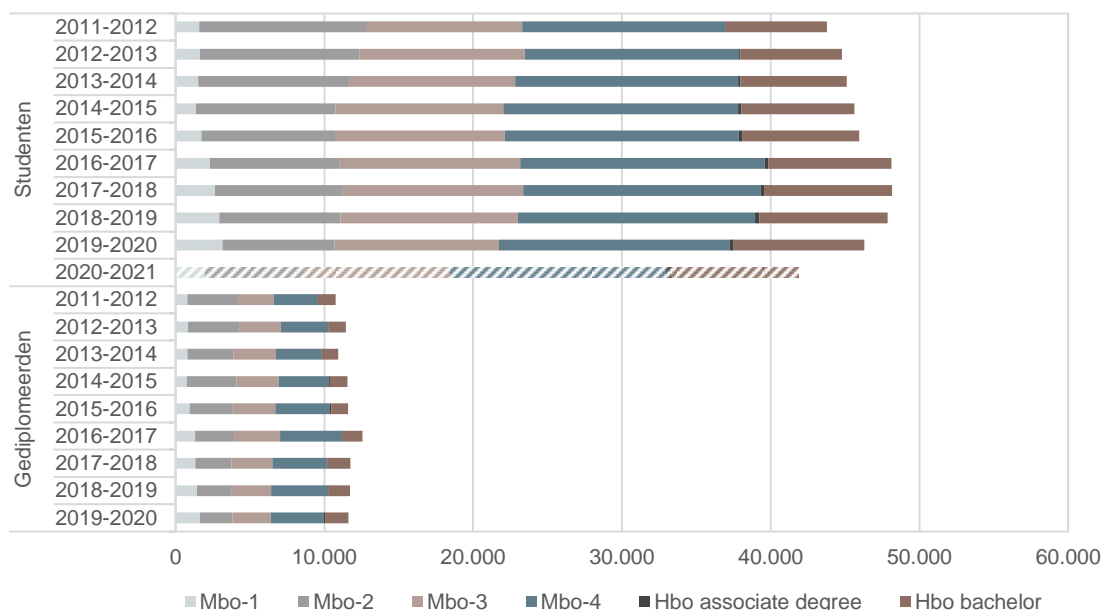
## Horeca-opleidingen

Opleidingen voor functies in de horeca kunnen worden onderscheiden naar door de overheid bekostigde opleidingen (mbo en hbo) en particuliere opleidingen waarvan de kosten door de werkgever en/of door de student zelf gedragen worden. In dit hoofdstuk gaan we in op het aantal studenten en gediplomeerden in de door de overheid bekostigde opleidingen voor de horeca. De horeca-opleidingen zijn in afstemming met KHN afgebakend middels de crebo (mbo) en croho (hbo) codes die in de bijlage zijn opgenomen.

Het aantal studenten aan de geselecteerde opleidingen is tussen schooljaar 2011-2012 en 2019-2020 gegroeid van 43.800 naar 46.300, zie figuur 5.1. De registraties van neveninschrijvingen en mbo extranei zijn voor schooljaar 2020-2021 nog niet compleet. Naar verwachting zal het aantal studenten in 2020-2021 lager uitkomen dan het aantal in schooljaar 2019-2020. Wel is een verschuiving tussen het aantal bbl- en bol-studenten zichtbaar. Er zijn minder bbl-studenten ingestroomd vanwege de beperkte kansen op een leerwerkplek in de horecasector in tijden van corona.

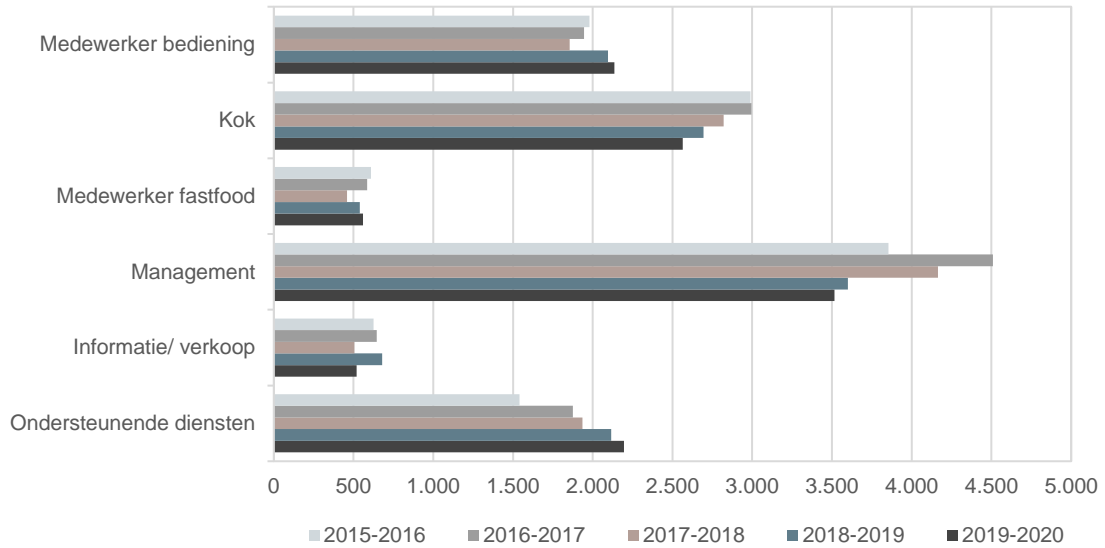
Bijna één op de vijf studenten die een horeca-opleiding volgt, volgt deze aan het hbo. De geselecteerde hbo-opleidingen zijn vrijwel zonder uitzondering bachelor opleidingen. Van de mbo-opleidingen komen opleidingen van niveau 4 het meest voor, gevolgd door niveau 3 en niveau 2. Het aantal studenten aan mbo niveau 1 opleidingen neemt de laatste jaren toe. Diplomaregistraties zijn bekend tot en met schooljaar 2019-2020. Het aantal gediplomeerden is het afgelopen jaar iets gedaald en bedraagt ongeveer 11.500 in schooljaar 2019-2020.

**Figuur 5.1: studenten en gediplomeerden aan horeca-opleidingen naar niveau, schooljaren 2011-2012 tot en met 2020-2021**

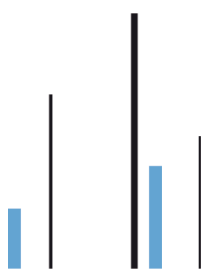


Van alle gediplomeerden binnen de horeca-opleidingen kent functiegroep management het grootste aandeel, gevolgd door kok en medewerker bediening. De afgelopen 4 jaar is het aantal gediplomeerden uit het functiegroepen medewerker bediening en ondersteunende diensten met respectievelijk 8% en 43% gestegen. Daartegenover staat een daling van aantal gediplomeerden in de andere functiegroepen. De functiegroepen informatie/verkoop en kok laten met respectievelijk 17% en 14% de grootste daling zien.

Figuur 5.2: gediplomeerden naar functiegroep, schooljaren 2015-2016 – 2019-2020



## 6



## Arbeidsmarktprognoses

Aan de periode van jarenlange groei in de horecasector kwam in 2020 een abrupt einde. De perspectieven zijn onzeker en sterk afhankelijk van de maatregelen die de overheid oplegt om het verspreiden van het virus tegen te gaan. Bij de arbeidsmarktprognoses voor de horecasector is aangenomen dat het vaccinatieprogramma tegen de coronapandemie succesvol is en de horeca vanaf de zomer weer snel open kan zonder beperkingen. De prognoses voor de horecasector worden verder gebaseerd op de verwachte economische en demografische groei.

In de horecasector is tussen 2013 en 2019 sprake geweest van een groei van 27% in het aantal werkzame personen. Eind 2019 zijn 473.200 personen werkzaam. Dit aantal is vanwege de coronapandemie drastisch afgenomen tot ongeveer 335.300 werkzame personen eind 2020. Naar verwachting treedt vanaf 2021 herstel op en ligt het aantal werkzame personen eind 2023 weer op het niveau van 2019 (tabel 6.1).

Tabel 6.1: prognose aantal werkzame personen in de horecasector naar functiegroep, 2020-2025

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medewerker bediening	131.600	136.300	140.700	148.800	156.500	159.500	162.600	126.800	149.100	160.000	162.400	164.900	166.400
Kok	45.000	52.700	55.900	59.600	62.100	61.600	63.500	45.300	56.700	62.200	63.500	64.700	65.500
Medewerker fastfood	40.100	35.800	40.600	40.900	41.900	44.900	47.500	27.700	40.100	46.100	47.500	48.800	49.700
Management	28.300	31.400	25.800	23.000	20.000	23.800	27.300	9.400	20.500	26.000	27.200	28.400	29.200
Informatie/verkoop	17.700	19.000	18.900	18.300	19.500	20.000	19.700	13.800	17.500	19.300	19.700	20.100	20.400
Ondersteunende diensten	67.700	72.300	81.400	88.800	94.500	97.700	102.700	73.400	91.700	100.600	102.600	104.600	105.800
Overig	43.100	41.100	45.900	49.400	50.600	49.400	49.800	38.900	45.700	49.000	49.700	50.500	50.900
Totaal	373.400	388.600	409.300	428.600	445.000	456.800	473.200	335.300	421.200	463.200	472.700	482.200	487.800
Groei tov voorgaande jaar		4,1%	5,3%	4,7%	3,8%	2,6%	3,6%	-29,1%	25,6%	10,0%	2,0%	2,0%	1,2%

De verwachte toenemende vraag naar nieuw personeel zal voor een deel vanuit het aanbod van gediplomeerden vanuit de horeca-opleidingen moeten komen. Op basis van het profiel van gediplomeerden en hun demografische ontwikkeling is een prognose gemaakt van het aantal gediplomeerden in de horeca-opleidingen (zie tabel 6.2). In collegejaar 2020-2021 zijn met name minder bbl-studenten ingestroomd vanwege de beperkte kansen op stages in de horecasector. Er wordt aangenomen dat deze daling eenmalig is. Wel werkt de daling van het aantal startende studenten in collegejaar 2020-2021 door in het aantal gediplomeerden in 2024.

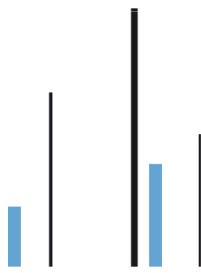
De geselecteerde horeca-opleidingen lijken cijfermatig niet in staat om jaarlijks voor voldoende nieuw gekwalificeerd personeel voor de horecasector te zorgen. Om de knelpunten met betrekking tot de hoge arbeidsvraag in de horecasector in de toekomst het hoofd te blijven bieden, zal de focus moeten liggen op het opleiden van nieuw personeel en het behouden van gekwalificeerd personeel voor de sector.

Tabel 6.2: prognose gediplomeerden per functiegroep, 2020-2026

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Medewerker bediening	1.900	2.100	2.000	1.900	1.900	2.100	1.900	1.900	1.900	1.800	1.600	1.800	1.800
Kok	3.000	3.300	3.000	3.000	2.800	2.700	2.800	2.800	2.800	2.800	2.400	2.700	2.700
Medewerker fastfood	700	600	600	600	400	500	500	500	500	500	400	500	500
Management	3.400	3.600	3.900	4.500	4.200	3.600	3.900	4.000	4.100	4.100	3.600	4.000	4.000
Informatie/verkoop	700	600	600	600	500	500	400	400	500	400	400	400	400
Ondersteunende diensten	1.200	1.300	1.500	1.900	1.900	2.100	1.900	1.900	1.900	1.900	1.700	1.900	1.900
Totaal	10.900	11.500	11.600	12.500	11.700	11.500	11.500	11.600	11.600	11.600	10.100	11.400	11.300







## Bijlage

### Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Bruto instroom	Het aantal personen dat in het afgelopen jaar een baan heeft aanvaard bij een nieuw bedrijf. Hierin zitten ook personen die binnen de sector van baan zijn gewisseld.
Bruto toegevoegde waarde (basisprijzen)	De waarde van alle geproduceerde goederen en diensten (de productiewaarde of output) minus de waarde van goederen en diensten die tijdens deze productie zijn opgebruikt (het intermediair verbruik). De output is gewaardeerd tegen basisprijzen, dit is de verkoopprijs exclusief de handels- en vervoersmarge en exclusief de afgedragen productgebonden belastingen en de ontvangen productgebonden subsidies. Het intermediair verbruik is gewaardeerd tegen aankoopwaarde exclusief niet-afrekbare btw.
Bruto uitstroom	Het aantal personen van wie een dienstbetrekking in het afgelopen jaar is beëindigd. Hierin zitten ook personen die binnen de sector van baan zijn gewisseld.
Doorstroom	Het aantal personen die binnen de sector van baan wisselen.
Flexibele arbeidsovereenkomst	Hieronder vallen de aanstellingen stagiar, wsw-er voor bepaalde tijd, uitzendkracht, oproepkracht, zelfstandige, werknemer in loondienst voor bepaalde tijd.
Fte	Één fte staat gelijk aan een fulltime baan. In deze rapportage staat één fte gelijk aan een werkdag van 38 uur.
Netto instroom	Het aantal personen dat in het afgelopen jaar een baan heeft aanvaard bij een nieuw bedrijf en daarvoor niet in dezelfde sector werkten.
Netto uitstroom	Het aantal personen van wie een dienstbetrekking in het afgelopen jaar is beëindigd en daarna niet meer werkzaam zijn binnen dezelfde sector.
Secundair onderwijs, geen startkwalficatie	Hieronder vallen opleidingen aan het vmbo, mbo niveau 1 en onderbouw havo en vwo.
Vaste arbeidsovereenkomst	Hieronder vallen de aanstellingen directeur groot aandeelhouder, werknemer in loondienst voor onbepaalde tijd en wsw-er voor onbepaalde tijd.
Werkzame personen	Aantal personen werkzaam in de horeca. Een persoon met meerdere banen in de horeca wordt meerdere keren meegeteld.

## Indeling beroepen naar functiegroepen

Beroep	Functiegroep
Medewerkers bediening horeca	Medewerker bediening
Kelners en barpersoneel z.n.d.	Medewerker bediening
Barpersoneel	Medewerker bediening
Koks	Kok
Chef-koks	Kok
Verkopers in fastfoodrestaurants en snackbars	Medewerker fastfood
Fastfoodbereiders	Medewerker fastfood
Straatverkopers voedsel	Medewerker fastfood
Hotelmanagers	Management
Office managers	Management
Restaurantmanagers	Management
Klantvoorlichters z.n.d.	Informatie/verkoop
Hotelreceptionisten	Informatie/verkoop
Informatieverstrekkers	Informatie/verkoop
Verkoopmedewerkers detailhandel	Informatie/verkoop
Receptionisten, algemeen	Informatie/verkoop
Specialisten reclame en marketing	Informatie/verkoop
Telefonisten	Informatie/verkoop
Kassamedewerkers en kaartverkopers	Informatie/verkoop
Schoonmakers in hotels, kantoren	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Keukenhulpen	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Teamleiders huishoudelijke diensten en schoonmaak	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Schoonmakers in huishoudens, hotels en kantoren z.n.d.	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Beveiligingspersoneel	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Sporttrainers en zweminstructeurs	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Administratief medewerkers, algemeen	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Fitnessinstructeurs en leiders van recreatieprogramma's	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Hoveniers, tuinders en kwekers	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Administratief medewerkers statistiek, financiën en verzekeringen	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Parkeerwachters, strandwachten en beveiligingswerkers n.e.g.	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Boekhoudkundig medewerkers	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Administratief medewerkers z.n.d.	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Schoonmakers in huishoudens	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Boden, kruiers en bestellers	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Organisatoren van conferenties en evenementen	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Bestuurders motorrijwielen	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Laders en lossers	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Accountants	Ondersteunende diensten, inclusief keukenassistent
Steigerbouwers, bouwarbeiders ruwbouw n.e.g.	Overig
Butlers en pensionhouders	Overig
Managers commerciële en persoonlijke dienstverlening n.e.g.	Overig
Sociaal werkers, groeps- en wonbegeleiders	Overig
Teamleiders detailhandel	Overig
Reisconsulenten en reisbureau-medewerkers	Overig
Vakkenvullers	Overig
Veehouders m.u.v. pluimvee	Overig
Elementaire beroepen n.e.g.	Overig
Overige beroepen	Overig

## Indeling opleidingsclusters – hbo

Croho code	Naam opleiding	Graad	Functiegroepnaam
34411	B Hoger Hotelonderwijs	Bachelor	Management
39245	B Business Administration in Hotel Management	Bachelor	Management
80041	Ad Hoger Hotelonderwijs	Associate Degree	Management

## Indeling opleidingsclusters – mbo

Crebo code	Beroep naam SBB	Kwalificatiedossiernaam	Niveau mbo	Leerweg mbo	Functiegroep naam
94160	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Medewerker bediening
25170	Leidinggevende bediening	Bediening	4	BOBB	Medewerker bediening
90686	Leidinggevende bediening	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Medewerker bediening
94161	Leidinggevende bediening	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Medewerker bediening
25169	Gastroonoom/sommelier	Bediening	4	BOBB	Medewerker bediening
94163	Gastroonoom/sommelier	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Medewerker bediening
10494	Niet gespecificeerd naar beroep	Brood en banket	4	BOBB	Medewerker bediening
90680	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Medewerker bediening
10394	Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BB	Medewerker bediening
25171	Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw	Bediening	3	BOBB	Medewerker bediening
90752	Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker bediening
94152	Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker bediening
94153	Zelfstandig werkend gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker bediening
90751	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker bediening
94151	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker bediening
25353	Zelfstandig medewerker leisure en hospitality	Travel, Leisure & Hospitality	3	BOBB	Medewerker bediening
25354	Zelfstandig medewerker travel en hospitality	Travel, Leisure & Hospitality	3	BOBB	Medewerker bediening
94120	Zelfstandig medewerker leisure en hospitality	Leisure & hospitality	3	BOBB	Medewerker bediening
25648	Zelfstandig medewerker leisure en hospitality	Travel, Leisure & Hospitality	3	BOBB	Medewerker bediening
10399	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BOBB	Medewerker bediening
10401	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BO	Medewerker bediening
25168	Gastheer/-vrouw	Bediening	2	BOBB	Medewerker bediening
90740	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BOBB	Medewerker bediening
90742	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BOBB	Medewerker bediening
94140	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BOBB	Medewerker bediening
22178	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar		BOBB	Medewerker bediening
23081	Niet gespecificeerd naar beroep	Bediening		BOBB	Medewerker bediening
95100	Niet gespecificeerd naar beroep	Kok	4	BOBB	Kok
10389	Gespecialiseerd kok	Kok	4	BB	Kok
10390	Gespecialiseerd kok	Kok	4	BB	Kok
25179	Gespecialiseerd kok	Keuken	4	BOBB	Kok
95101	Gespecialiseerd kok	Kok	4	BOBB	Kok
25181	Leidinggevende keuken	Keuken	4	BOBB	Kok
90687	Leidinggevende keuken	Kok	4	BOBB	Kok
93360	Leidinggevende keuken	Kok	4	BOBB	Kok
95102	Leidinggevende keuken	Kok	4	BOBB	Kok
10395	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BB	Kok
25182	Zelfstandig werkend kok	Keuken	3	BOBB	Kok
90770	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
90771	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
90772	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
94950	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
94951	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
94952	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
95420	Zelfstandig werkend kok	Kok	3	BOBB	Kok
10400	Kok	Kok	2	BOBB	Kok
25180	Kok	Keuken	2	BOBB	Kok
90760	Kok	Kok	2	BOBB	Kok
22177	Niet gespecificeerd naar beroep	Kok		BOBB	Kok
23085	Niet gespecificeerd naar beroep	Keuken		BOBB	Kok

Crebo code	Beroep naam SBB	Kwalificatiedossiernaam	Niveau mbo	Leerweg mbo	Functiegroep naam
95430	Niet gespecificeerd naar beroep	Fastservice	4	BOBB	Medewerker fastfood
25176	Medewerker fastservice	Fastservice	3	BOBB	Medewerker fastfood
94200	Medewerker fastservice	Fastservice	3	BOBB	Medewerker fastfood
90750	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker fastfood
94150	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar	3	BOBB	Medewerker fastfood
10402	Medewerker fastservice	Fastservice	2	BOBB	Medewerker fastfood
10856	Medewerker fastservice	Fastservice	2	BOBB	Medewerker fastfood
25178	Medewerker fastservice	Fastservice	2	BOBB	Medewerker fastfood
94190	Medewerker fastservice	Fastservice	2	BOBB	Medewerker fastfood
90741	Gastheer/-vrouw	Medewerker bediening/café-bar	2	BOBB	Medewerker fastfood
22176	Niet gespecificeerd naar beroep	Fastservice		BOBB	Medewerker fastfood
23084	Niet gespecificeerd naar beroep	Fastservice		BOBB	Medewerker fastfood
25177	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
90682	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
90683	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
94162	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
94210	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
95431	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
95432	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	4	BOBB	Management
10385	Leidinggevende bediening	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Management
10387	Leidinggevende bediening	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Management
90300	Niet gespecificeerd naar beroep	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
90689	Niet gespecificeerd naar beroep	Medewerker bediening/café-bar	4	BOBB	Management
10388	Manager/ondernemer horeca	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BO	Management
25184	Manager/ondernemer horeca	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
90303	Manager/ondernemer horeca	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
10386	Meewerkend horeca ondernemer	Ondernemer horeca/bakkerij	4	CO CB	Management
25185	Meewerkend horeca ondernemer	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
90301	Meewerkend horeca ondernemer	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
90302	Meewerkend horeca ondernemer	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
94072	Leidinggevende travel en hospitality	Frontofficemedewerker	4	BOBB	Management
10875	Manager/bedrijfsleider fastservice	Fastservice	3	BOBB	Management
22179	Niet gespecificeerd naar beroep	Ondernemer horeca/bakkerij		BOBB	Management
23087	Niet gespecificeerd naar beroep	Ondernemer horeca/bakkerij		BOBB	Management
25186	Niet gespecificeerd naar beroep	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
90304	Niet gespecificeerd naar beroep	Ondernemer horeca/bakkerij	4	BOBB	Management
94070	Niet gespecificeerd naar beroep	Frontofficemedewerker	4	BOBB	Informatie/Verkoop
25646	Leidinggevende travel en hospitality	Frontofficemedewerker	4	BOBB	Informatie/Verkoop
25351	Leidinggevende travel en hospitality	Frontofficemedewerker	4	BOBB	Informatie/Verkoop
90620	Niet gespecificeerd naar beroep	Frontofficemedewerker	3	BOBB	Informatie/Verkoop
90622	Zelfstandig medewerker travel en hospitality	Frontofficemedewerker	3	BOBB	Informatie/Verkoop
10398	Zelfstandig medewerker travel en hospitality	Frontofficemedewerker	2	BOBB	Informatie/Verkoop
25649	Zelfstandig medewerker travel en hospitality	Frontofficemedewerker	3	BOBB	Informatie/Verkoop
22184	Niet gespecificeerd naar beroep	Frontofficemedewerker		BOBB	Informatie/Verkoop
10438	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BO	Ondersteunende diensten
10892	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BOBB	Ondersteunende diensten
25175	Facilitair leidinggevende	Facilitair leidinggeven	4	BOBB	Ondersteunende diensten
91320	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BOBB	Ondersteunende diensten
94180	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BOBB	Ondersteunende diensten
95750	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BOBB	Ondersteunende diensten
25608	Facilitair leidinggevende	Facilitaire dienstverlener	4	BOBB	Ondersteunende diensten
10403	Assistent horeca, voeding(syndustrie)	Horeca-assistent	1	BOBB	Ondersteunende diensten
25252	Assistent horeca, voeding(syndustrie)	Entree	1	BOBB	Ondersteunende diensten
90660	Assistent horeca, voeding(syndustrie)	Horeca-assistent	1	BOBB	Ondersteunende diensten
95774	Assistent horeca, voeding(syndustrie)	Entree	1	BOBB	Ondersteunende diensten
22175	Assistent horeca, voeding(syndustrie)	Horeca-assistent		BOBB	Ondersteunende diensten