

Gebruikersvoorwaarden SVH

Door van deze websites of applicaties gebruik te maken, stem je in met deze gebruiksvoorwaarden van de Stichting Vakbekwaamheid Horeca 2.0, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 59254548 (hierna: "SVH"). Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van alle websites en applicaties en de daarbij behorende licenties en/of accounts van SVH, waaronder (hierna: "de websites en/of applicaties"). Voor enkele websites en/of applicaties geldt dat deze slechts kunnen worden gebruikt en/of toegepast na het verkrijgen van een licentie en/of aanmaken van een account.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze gebruiksvoorwaarden (hierna: "deze voorwaarden") zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van een of meerdere websites en/of applicaties van SVH. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de websites van SVH en worden op verzoek toegezonden. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de gebruiker van een of meerdere websites en/of applicaties van SVH aanvaard door van deze producten gebruik te maken.
2. Van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden kan slechts met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van SVH worden afgeweken, in welk geval alle overige bepalingen in deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
3. Als een of meer bepaling(en) van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, zal (zullen) de betreffende bepaling(en) worden omgezet in de rechtens wel toelaatbare bepaling die de oorspronkelijke het dichtst benadert. De toepasselijkheid van alle overige bepalingen van deze voorwaarden wordt hierdoor niet aangetast.
4. SVH hanteert Algemene Voorwaarden en een Privacyverklaring. Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met SVH. Je kunt de [Algemene Voorwaarden SVH](#) en de [Privacyverklaring SVH](#) inzien op www.svh.nl.
5. Op deze voorwaarden, de overeenkomst tussen gebruiker en SVH, en het gebruik van de website(s) en/of applicaties van SVH is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen gebruiker en SVH zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

ARTIKEL 2. REGISTRATIE VOOR LICENTIES EN GEBRUIKERSACCOUNTS

1. Iedere gebruiker dient zich te registreren alvorens hij gebruik kan maken van de website(s) en/of applicaties van SVH waarvoor een gebruikslicentie is vereist en/of een gebruikersaccount moet worden aangemaakt. SVH kan naar eigen inzicht bepalen of een gebruiker een licentie zal worden verstrekt, of een gebruikersaccount zal worden geaccepteerd, daaraan aanvullende eisen stellen, of deze blokkeren.
2. Bij overtreding van de gebruiksregels is SVH gerechtigd de licentie en/of de gebruikersaccount met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als SVH vermoedt dat de gebruiker in strijd handelt met deze voorwaarden, er sprake is van fraude of ander illegaal gebruik, het gebruik de goede werking van de website(s) en/of applicaties van SVH verstoort of naar oordeel van SVH schadelijk kan zijn voor de goede naam van SVH of van derden.
3. De gebruiker garandeert dat de informatie die hij aan SVH verstrekt compleet, naar waarheid en juist is, waaronder zijn persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres. De gebruiker is hiervoor verantwoordelijk en stemt ermee in dat SVH zijn gegevens opslaat en gebruikt in verband met het beheer van zijn licentie en/of gebruikersaccount, overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Privacyverklaring SVH.

ARTIKEL 3. GEBRUIKSREGELS

1. Een gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De gebruiker is niet gerechtigd anderen gebruik te laten maken van de licentie en/of gebruikersaccount.
2. De gebruiker van de websites en/of de applicaties moet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Door het aanvaarden van deze voorwaarden garandeert de gebruiker dat hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt of. Indien hij deze leeftijd nog niet heeft bereikt, garandeert hij dat toestemming voor het gebruik van de websites en/of applicaties is verleend door de ouders of voogd van de gebruiker en dat hij deze toestemming bij SVH heeft laten vastleggen.
3. De gebruiker is gehouden en verklaart bij het gebruik van zijn licentie en/of gebruikersaccount niet in strijd te zullen handelen met enig wettelijk voorschrift, recht van derden en/of enige bepaling van deze voorwaarden.
4. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, garandeert de gebruiker dat indien hij materiaal op website(s) en/of binnen de applicatie(s) van SVH plaatst, dit:
 - o niet anderszins onrechtmatig of schadelijk is jegens SVH of derden.
 - o geen commercieel karakter heeft, tenzij SVH hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - o geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval wordt verstaan auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, databankrechten of andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot bescherming van privacy;
 - o niet misleidend, onwaar, discriminerend, pornografisch, bedreigend of anderszins gewelddadig is;
 - o niet in strijd is met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving;
 - o geen virussen, Trojaanse paarden of anderszins onveilige programmatuur bevat.
5. SVH is gerechtigd de informatie op haar websites en/of applicaties, met inbegrip van de door gebruikers geplaatste informatie op elk door haar gewenst moment te wijzigen, aan te vullen en/of te verwijderen.
6. De gebruiker verleent SVH met betrekking tot het materiaal dat gebruiker op de website heeft geplaatst een licentie voor onbepaalde duur om dit materiaal ter beschikking te stellen en te gebruiken. De gebruiker doet afstand van eventuele (persoonlijkheids)rechten terzake.
7. De gebruiker is verantwoordelijk voor het bij SVH bekend zijn van zijn actuele contactgegevens/e-mailadres.

ARTIKEL 4. MELDING INBREUK

1. SVH hanteert voor haar websites een procedure waarbij gebruikers aan SVH kunnen melden dat materiaal op de website(s) van SVH is geplaatst dat inbreuk maakt op aan hen toekomende rechten van intellectuele eigendom en dat derhalve onrechtmatig is jegens hen. Zij kunnen dit doen door het sturen van een e-mail aan info@svh.nl, o.v.v. "melding inbreuk". SVH zal naar aanleiding van een dergelijke melding het onrechtmatige materiaal verwijderen, indien uit de melding blijkt dat het materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is. De melding moet:
 - o contactinformatie bevatten op grond waarvan SVH contact met gebruiker kan opnemen;
 - o bewijs bevatten dat gebruiker de rechthebbende is van de betrokken intellectuele eigendomsrechten; en
 - o een omschrijving bevatten van het materiaal waarop inbreuk wordt gemaakt;
 - o een verklaring bevatten dat inbreuk wordt gemaakt op exclusieve rechten en de redenen waarom;
 - o de URL bevatten van waar het inbreuk makende materiaal op de website van SVH is geplaatst.
2. SVH is gerechtigd het verzoek om materiaal te verwijderen niet in te willigen, indien het materiaal niet onmiskenbaar onrechtmatig is of indien anderszins niet aan het voorgaande lid is voldaan.
3. De gebruiker die melding doet van een inbreuk op zijn rechten vrijwaart SVH voor iedere aanspraak van derden in verband met het verwijderen op grond van deze melding.

ARTIKEL 5. GEBRUIK INFORMATIE SVH

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door SVH op de websites en/of applicaties geplaatste informatie berusten bij SVH en/of de door SVH uitdrukkelijk als zodanig erkende rechthebbenden. Het databankrecht, recht op de domeinnamen, handelsnamen en/of andere rechten die verband houden met de websites en/of applicaties berusten eveneens bij SVH.
2. Onder de condities zoals gesteld in deze voorwaarden, verleent SVH de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht de websites en/of applicaties te gebruiken voor eigen gebruik alsmede de informatie van SVH ter beschikking te stellen aan derden, doch uitsluitend onder de voorwaarde dat dit geschiedt:
 - o op niet-commerciële basis, zulks ter beoordeling van SVH, en
 - o te allen tijde met vermelding van de bron, te weten: de betreffende applicatie(s) en/of website(s).
3. Indien het gebruik naar oordeel van SVH niet binnen bovengenoemde voorwaarden valt, is SVH gerechtigd dit gebruik met onmiddellijke ingang te verbieden alsmede van haar overige intellectuele eigendomsrechtelijke handhavingsrechten gebruik te maken, waaronder onder meer schadevergoeding, opgave van afnemers en leveranciers, rectificatie en vergoeding van gemaakte handhavingskosten wordt begrepen.
4. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten waaronder auteursrecht en databankrecht van SVH dan wel rechten van andere rechthebbende(n) ten aanzien van bepaalde informatie. In het bijzonder is het niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVH gebruik te maken van de website(s) en/of de informatie daarop, waaronder mede wordt verstaan het kopiëren, verveelvoudigen en/of openbaar maken hiervan, buiten de in deze voorwaarden beschreven toegestane wijze.
5. Wanneer de gebruiker op www.horeca.nl een zoekopdracht invult, komt de zoekuitslag als volgt tot stand: SVH erkende opleiders worden eerst getoond, gevolgd door de opleiders die niet erkend zijn door SVH. Informatie over de SVH erkende opleiders is te vinden op <https://svh.nl>.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. Een deel van de informatie op de websites en/of applicaties is door SVH geplaatst. SVH streeft ernaar de informatie op haar websites en/of applicaties correct, volledig en up-to-date te houden, maar garandeert dit niet, noch dat de website(s) en/of applicaties vrij is (zijn) van virussen of enig recht van derden. SVH behoudt zich het recht voor de informatie op elk gewenst moment te wijzigen, aan te vullen en/of te verwijderen.
2. SVH selecteert niet vooraf welke informatie via de websites of applicaties beschikbaar wordt gesteld door gebruikers of derden. SVH heeft dan ook geen controle over de kwaliteit, rechtmatigheid, veiligheid of juistheid van het materiaal dat door gebruikers of door derden wordt geplaatst.
3. SVH is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik, dan wel de onmogelijkheid daarvan, van informatie die op de websites beschikbaar is, of verkregen wordt via cookies. SVH is niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van derden, die op enigerlei wijze via de websites worden aangeboden.
4. SVH kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige handeling van derden in strijd met deze voorwaarden dan wel enige wetsbepaling, of voor enig ander onrechtmatig handelen van derden ten aanzien van door u beschikbaar gestelde informatie. De gebruiker vrijwaart SVH volledig voor iedere aanspraak of vordering van (een) derde(n) die verband houdt met de door hem aan SVH beschikbaar gestelde informatie op de website(s). SVH is gerechtigd al datgene te doen dat zij nodig acht ingeval zij op de hoogte raakt van een dergelijke aanspraak of vordering van (een) derde(n), en kan haar schade volledig op de gebruiker verhalen. Tevens heeft SVH het recht om schade, veroorzaakt door overtreding door de gebruiker van deze voorwaarden, op de gebruiker te verhalen.

ARTIKEL 7. COOKIES

1. SVH is gerechtigd gebruik te maken van 'cookies', kleine bestanden die op jouw harde schijf worden geplaatst door de browser. De cookies zoals benoemd bij punt 3 worden geregistreerd bij het bezoeken van twee pagina's of meer. Op deze pagina worden geen cookies, zoals benoemd bij punt 3, geregistreerd. Kijk [hier](#) hoe je cookies kan verwijderen. De volgende cookies worden geregistreerd:
 1. Functionele cookies zorgen ervoor dat de site goed werkt.
 2. Analytische cookies: met analytische cookies krijgen we inzicht in hoe je gebruik maakt van de website. Die inzichten verwerken we in verbeteringen van onze website.
 3. Advertentie cookies: deze cookies worden gebruikt om bijvoorbeeld relevante en gepersonaliseerde advertenties te tonen, het aantal keren dat iedere advertentie wordt getoond, te beperken of de effectiviteit van een online campagne te meten.
2. SVH is gerechtigd IP-adressen van gebruikers te verwerken om ontwikkelingen en zoekgedrag te analyseren en algemene demografische informatie te verzamelen.

ARTIKEL 8. DISCLAIMER

1. SVH is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website, noch van websites die op enigerlei wijze met de website zijn verbonden, b.v. door middel van hyper(text)link(s) of metatag(s).
2. SVH is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik, dan wel de onmogelijkheid daarvan, van informatie die op de website beschikbaar is, of verkregen wordt via cookies. SVH is niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van derden, die op enigerlei wijze via de website worden aangeboden.
3. SVH is niet aansprakelijk voor enige handelingen van derden in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of enige wetsbepaling of voor enig ander onrechtmatig handelen van derden ten aanzien van door jou beschikbaar gestelde Informatie.
4. Als iemand zich niet houdt aan deze gebruiksvoorwaarden, dan behoudt SVH zich het recht voor om de schade die daarvan bij haar ontstaan is, op deze persoon te verhalen.
5. Je verbindt je er als gebruiker toe om SVH te vrijwaren voor iedere aanspraak of vordering van derden die het gevolg zou zijn van een inbreuk op (intellectuele of industriële eigendoms)rechten die het gevolg zijn van het gebruik dat jij van de website maakt.

ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN

1. SVH kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra zij aan de gebruiker kenbaar zijn gemaakt d.m.v. publicatie op www.svh.nl. SVH adviseert dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.
2. De gebruiker kan in geval van wijziging van deze voorwaarden zijn licentie en/of account beëindigen. Als de gebruiker na wijziging van deze voorwaarden gebruik maakt van de website(s) en/of applicatie(s) van SVH, heeft hij daarmee de toepasselijkheid van deze gewijzigde voorwaarden aanvaard.