

## Diplomawaarde SVH branchediploma's

### Verklaring diplomawaarde SVH branchediploma's

SVH (Stichting Vakbekwaamheid Hospitality), opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Zoetermeer en kantoorhoudende te Röntgenlaan 35, 2719 DX Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59254548, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Eshuis in de functie van statutair directeur.

Hierbij verklaart SVH het volgende:

*SVH biedt twee soorten branchediploma's:*

*Branchediploma's die, net als mbo-diploma's, zijn gebaseerd op een kwalificatiedossier en daarmee hun arbeidswaarde bewijzen. Om een mbo-diploma te kunnen halen, moet een volledige mbo-opleiding gevolgd worden, waarbij ook de algemene vakken als rekenen en taal gevolgd en getoetst moeten worden. Deze algemene vakken hoeft je voor een branchediploma niet te halen: daar worden alleen de beroepsgerichte kennis en vaardigheden getoetst.*

*Ook zijn er branchediploma's die zijn gebaseerd op eindtermen die op basis van onderzoek in de branche zijn opgesteld. Deze diploma's hebben per definitie arbeidsmarktwaaarde omdat zij direct gekoppeld zijn aan bestaande rollen in de branche waarvoor geen mbo-opleiding of mbo-diploma bestaat.*

SVH borgt de diplomawaarde van de door haar afgegeven branchediploma's op een aantal manieren:

- De relevantie van de diploma's voor de branche wordt onderbouwd door tweejaarlijks onderzoek door SVH naar de wijze van organisatie van werk in de hospitality en de ontwikkeling van (nieuwe) rollen en functies binnen de hospitality.
- Het niveau van het diploma wordt geborgd door inschaling in het Nederlandse kwalificatieraamwerk NLQF.
- De validiteit en betrouwbaarheid van de examens wordt extern geborgd door CIO en de Stichting Validering Examens MBO (VEMBO).
- De kwaliteit van diploma's en de werkwijze en systemen van SVH worden geborgd door de echtheidskenmerken en externe normeringen en certificeringen (ISO en AVG).

Hieronder wordt de borging dan de diplomawaarde puntsgewijs toegelicht.

#### **1. Tweejaarlijks onderzoek**

Elke twee jaar voert SVH onderzoek uit naar de rol- en functieontwikkeling in de brede hospitality: keuken, bediening, frontoffice, housekeeping, facilitaire dienst en bakkerij. Aan de orde komen de ontwikkeling van nieuwe rollen en functies, de dagelijkse werkzaamheden van medewerkers, verdeling van verantwoordelijkheden, beloningsstructuur (salaris), de rol van automatisering in het werk en kansen en bedreigingen voor het bedrijf.

Het onderzoek is in twee fases opgedeeld. De eerste fase levert inzichten op die SVH in de tweede fase aan de branches voorlegt. Op basis van de eerste fase van het onderzoek komen bijvoorbeeld al duidelijke rollen en functies naar voren die er nog geen officiële rol of functie zijn binnen de brede hospitality. Dit terwijl in de praktijk werkgevers wel om medewerkers vragen die deze rollen en functies kunnen invullen. Deze rollen en functies worden dan in de tweede onderzoeksfase expliciet aan de branches voorgelegd.

Beide onderzoeksfases omvatten een kwantitatief en een kwalitatief onderzoek. Het kwantitatieve deel bestaat uit een vragenlijst die naar duizenden medewerkers wordt gestuurd. De doelgroep wordt samengesteld vanuit gebruikers van SVH Horecatalent en de achterban van leden van Koninklijke Horeca Nederland (KHN), FNV Horecabond (FNV) en het Nederlands Bakkerij Centrum (NBC).

Op deze manier ontstaat er een representatieve steekproef qua omvang en samenstelling afgezet tegen de beroepsbevolking van de brede hospitalitysector. Het doel is om meer dan 2.000 reacties in het onderzoek te verwerken. Het kwalitatieve deel betreft interviews met ondernemers uit alle segmenten van de hospitality, van eetcafé en fastservicebedrijf tot en met vijfsterrenhotel en patissier.

In de tweede fase worden de bevindingen van de eerste fase wederom via mail aan dezelfde doelgroep voorgelegd. Daarnaast vinden er panelgesprekken plaats met leden van KHN en FNV. Door het onderzoek elke twee jaar te houden, blijft de informatie actueel en dient het als goede basis voor de SVH branche-examens.

## 2. Niveau van SVH-branchediploma's

In het geval van de diploma's van SVH geldt dat alle beroepsgerichte branchediploma's gebaseerd zijn op een kwalificatiedossier. Hierdoor zijn deze qua niveau minimaal gelijkwaardig aan een vergelijkbaar mbo-diploma en dat er specifiek is gelet op het beroepsgerichte deel van het kwalificatiedossier.

In de SVH beroepsgerichte branchediploma's worden de kennis en kunde van algemene vakken zoals burgerschap, taal en rekenen niet getoetst. Dit verschil in eisen is te verklaren vanuit de brede doelstellingen die het mbo heeft om niet alleen op te leiden tot een beginnend beroepsbeoefenaar maar ook tot goed consument en burger (de algemene vakken). De specifieke doelstellingen van SVH zijn gericht op het vergroten van de vakbekwaamheid van medewerkers in de branche en stellen qua vakkennis en vakvaardigheden vaak hogere specifieke eisen op een gelijkwaardig diplomaniveau. Vanuit deze gelijkwaardigheid volgt dat het beroepsgerichte branchediploma van SVH **dezelfde arbeidsmarktwaarde** heeft als een regulier mbo-diploma.

De functiespecifieke branchediploma's van SVH zijn veelal branchespecifieke diploma's die binnen crebo-opleidingen niet worden aangeboden, maar wel door de branche gevraagd worden. Niveaugelijkwaardigheid van diploma's houdt in dat een diploma van een particuliere exameninstelling minimaal dezelfde zwaarte heeft als een door de overheid erkend diploma van het mbo. De waardebepaling van diploma's wordt bepaald op basis van de schaal van het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF), die is gebaseerd op het Europese Kwalificatieraamwerk (EQF). Voor alle mbo crebo-kwalificaties is de aanduiding van de NLQF-inschaling op een diploma verplicht. Deze verplichting geldt (nog) niet voor private diploma's.

Omwillen van de objectieve vergelijking en waardebepaling van de SVH branchediploma's heeft SVH ervoor gekozen deze inschaling ook aan te duiden op de branchediploma's. Deze inschaling is ook opgenomen in het openbare [NLQF register](#) voor private kwalificaties. Het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF maakt duidelijk op welk niveau iemand leert of functioneert in Nederland of in een ander Europees land. Door de koppeling met het EQF (European Qualification Framework) is het mogelijk om kwalificaties ook internationaal met elkaar te vergelijken. Bovendien vergemakkelijkt NLQF de keuze voor een passende vervolgopleiding of stap in je carrière én kun je het niveau van jouw Nederlandse diploma vergelijken met een buitenlands diploma door de koppeling tussen NLQF en EQF (European Qualification Framework).

De kwalificaties van SVH zijn langs de NLQF-maatlat gelegd en gevalideerd (Zie <https://svh.nl/Over-SVH/NLQF>). De waarde die het NLQF aan een diploma toekent, komt overeen met de waarde die in het reguliere onderwijs aan een diploma is toegekend. Door deze inschaling van de SVH branchediploma's kan een gediplomeerde met een branchediploma dat ingeschaald NLQF 2 (oftewel mbo-2) bijvoorbeeld vanuit mbo niveau 2, doorstromen naar mbo niveau 3 of kan gediplomeerde met een SVH branchediploma op NLQF-4 doorstromen naar het hbo.

Het NLQF biedt de mogelijkheid om de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de functie uit te oefenen, in een gemeenschappelijke competentietaal te beschrijven. Op acht niveaus zijn kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheid en zelfstandigheid gedefinieerd in het NLQF. Zo

weten werkgevers en werkzoekenden precies waar het om gaat. Het NLQF kan hiermee ook ingezet worden als instrument om het personeelstekort terug te dringen. Het raamwerk vergroot de kans om de juiste medewerkers te vinden op de arbeidsmarkt.

### 3. Externe validering SVH examens door CIIO en de Stichting Validering Examens MBO (VEMBO)

SVH hecht veel waarde aan transparantie en betrouwbaarheid. Daarom is de CIIO gevraagd om SVH en de exameninstrumenten van SVH te valideren. CIIO is door de Stichting Validering Examens MBO aangewezen als certificerende autoriteit waar onderwijsinstellingen en te certificeren instanties terecht kunnen voor het extern valideren van exameninstrumenten en certificering zie: <https://stichtingvalideringexamensmbo.nl/>.

CIIO heeft SVH als organisatie geaudit en daarbij is vastgesteld dat SVH voldoet aan de door de gestelde eisen voor examenleveranciers in het mbo binnen het domein horeca/bakkerij. Dat betekent dat SVH en de examens van SVH voldoen aan de eisen die het publieke en privaat mbo (die samen het bestuur vormen van VEMBO) stelt aan mbo-examens. De examens zijn daarmee niet alleen branche-examens maar ook examens die door het publiek en privaat mbo kunnen worden ingekocht omdat ze aan de eisen van validiteit en betrouwbaarheid voldoen. Vanuit deze waarborgen (branche-erkenning, niveauiduiding, validiteit en betrouwbaarheid) volgt dat elk SVH branchediploma **een stevige arbeidsmarktwaarde** kent.

De examencommissie borgt dat de inhoud van de opleidingen altijd actueel is en aansluit op wat de branche vraagt. De inschaling in NLQF borgt dat het niveau minimaal gelijk is aan een regulier mbo 1, 2, 3 of 4 diploma, afhankelijk van de kwalificatie. De externe validering door de CIIO, die door de stichting VEMBO is aangewezen als gecertificeerde instantie, borgt de validiteit en betrouwbaarheid van de SVH examens.

### 4. Echtheidskenmerken SVH diploma's

Naast de borging van kwaliteit, inhoud en actualiteit van het examen, besteedt SVH veel aandacht aan de borging van de 'fysieke' kwaliteit van het diploma: een SVH diploma bevat meerdere echtheidskenmerken. Een aantal kenmerken maken we niet bekend om zo vervalsing tegen te gaan. Het papier waarop een diploma is afgedrukt bevat zichtbaar o.a. een hologram en unieke nummers (voorgedrukt en geprint). Verder worden uitgegeven diploma's per persoon geregistreerd in het SVH-examensysteem.

Tot slot is in praktische zin altijd te controleren of iemand daadwerkelijk een SVH-diploma heeft gehaald. De gediplomeerden en hun behaalde diploma's zijn te controleren aan de hand van het SVH Diplomaregister. Hiermee wordt geborgd dat een gediplomeerde ook daadwerkelijk het examen en diploma bij SVH heeft behaald en dat er geen sprake is van een vervalsing van een diploma. Het SVH Diplomaregister is te vinden op de site van SVH:

<https://svh.nl/Registers/SVH-Diplomaregister/>. Het diplomaregister van SVH is uitgebreid doorgelicht en blijkt aan de toets der kritiek te voldoen, blijkens de website [www.gegevensopstraat.nl](http://www.gegevensopstraat.nl).

### 5. De ISO-norm voor Informatieveiligheid (ISO-norm 27001) die SVH volgt

SVH werkt conform de norm ISO 27001. Dit is een kwaliteitssysteem voor informatiebeveiliging. De norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Informatiebeveiligingsbeheersysteem. Het toepassingsgebied waarop SVH ISO 27001 volgt, is: het organiseren van evenementen, het ontwikkelen en uitgeven van (digitale) leermiddelen en lesmethodes, het ontwikkelen en afnemen van examens, het registreren van gediplomeerden in diplomaregisters en het uitgeven van diploma's door SVH met als doel het vergroten van de vakbekwaamheid in de horeca en het verbeteren van het imago van de horeca conform de geldende Verklaring van Toepasselijkheid.

**6. Het op de juiste wijze omgaan met persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).**

Iedere organisatie moet persoonsgegevens verwerken conform de wettelijke kaders van de AVG. Elke drie jaar laat SVH een compliance audit uitvoeren. Tijdens deze audit is vastgesteld dat SVH aan de geldende wetgeving voldoet bij de uitvoering van haar werkzaamheden inzake verwerking van persoonsgegevens.