

Diplomawaarde SVH branchediploma's

Verklaring diplomawaarde SVH branchediploma's

De Stichting SVH (Stichting Vakbekwaamheid Horeca) 2.0, opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Zoetermeer en kantoorhoudende te Röntgenlaan 35, 2719 DX Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59254548, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Eshuis in de functie van statutair directeur.

Hierbij verklaart SVH het volgende:

De diploma's van SVH hebben minimaal een gelijkwaardige arbeidsmarktwaarde in vergelijking met het beroepsgerichte deel van door de overheid gefinancierde crebo-kwalificaties van horecaopleidingen voor het middelbaar beroepsonderwijs (mbo).

SVH borgt de diplomawaarde van de door haar afgegeven branchediploma's door minimaal te voldoen aan de richtlijnen die het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) stelt aan door de overheid gefinancierde opleidingen in het mbo, de zogenaamde crebo-opleidingen. Daarnaast zijn verschillende specifieke kwaliteitseisen van toepassing die ervoor zorgen dat de civiele waarde (de arbeidsmarktwaarde) van het diploma geborgd is. Zo is de diplomawaarde onder andere vastgesteld in termen van NLQF en is de echtheid van het diploma geborgd door de procedures en echtheidskenmerken op een diploma. Deze zogenaamde intrinsieke waarden zijn geborgd volgens de hoogst geldende standaarden waarvan de eisen van OCW de onderlegger zijn.

Branchevaststellingscommissie (BVC)

De relevantie van diploma's voor de branche wordt vastgesteld door de zogenaamde branchevaststellingscommissie (BVC). Deze commissie bepaalt welke diploma's gewenst zijn, bekeken vanuit het oogpunt van opleiden op de werkvloer, waarbij werkenden die diploma's behalen direct inzetbaar zijn op de werkvloer (zie verder onder bewijsstuk 4).

Echtheidskenmerken diploma's

Naast de borging van kwaliteit, inhoud en actualiteit van het examen, besteedt SVH veel aandacht aan de borging van de 'fysieke' kwaliteit van het diploma: een SVH diploma bevat meerdere echtheidskenmerken. Een aantal kenmerken maken we niet bekend om zo vervalsing tegen te gaan. Het papier waarop een diploma is afgedrukt bevat zichtbaar o.a. een hologram en unieke nummers (voorgedrukt en geprint). Verder worden uitgegeven diploma's per persoon geregistreerd in het SVH-examensysteem. Tot slot is in praktische zin altijd te controleren of iemand daadwerkelijk een SVH-diploma heeft gehaald. De gediplomeerden en hun behaalde diploma's zijn te controleren aan de hand van het SVH Diplomaregister. Hiermee wordt geborgd dat een gediplomeerde ook daadwerkelijk het examen en diploma bij SVH heeft behaald en dat er geen sprake is van een vervalsing van een diploma. Het SVH Diplomaregister is te vinden op de site van SVH: <https://svh.nl/Registers/SVH-Diplomaregister/>. Het diplomaregister van SVH is uitgebreid doorgelicht en blijkt aan de toets der kritiek te voldoen, blijkens de website www.gegevensopstraat.nl.

Gelijkwaardigheid van SVH-branchediploma's en mbo-horecadiploma's

Er bestaan voor diploma's twee soorten gelijkwaardigheid: de niveaugelijkwaardigheid en de specifieke gelijkwaardigheid.

De **niveaugelijkwaardigheid** houdt in dat een diploma van een particuliere exameninstelling minimaal dezelfde zwaarte heeft als een door de overheid erkend diploma van het mbo. Dit wordt mede geborgd door NLQF.

Daarnaast kan er sprake zijn van zogenaamde **specifieke gelijkwaardigheid**, wanneer het gaat over onderdelen van een erkend mbo-diploma en een beroeps- of functiespecifiek branchediploma. In het geval van de diploma's van SVH geldt dat alle beroeps- en functiegerichte branchediploma's qua niveau minimaal gelijkwaardig zijn aan een vergelijkbaar mbo-diploma en dat er specifiek is gelet op het beroepsgerichte deel van het kwalificatiedossier. In de SVH branchediploma's wordt niet gemeten op de kennis en kunde van algemene vakken zoals burgerschap, taal en rekenen.

Vanuit deze niveau- en specifieke gelijkwaardigheid volgt dat het branchediploma van SVH **dezelfde arbeidsmarktwaarde** heeft als een regulier mbo-diploma voor een vergelijkbaar beroepsdiploma. De functiespecifieke branchediploma's gaan veel verder de diepte in qua vak kennis, vakinhoud en vaktechnieken dan een regulier mbo-diploma. Ze zijn daarmee wel qua niveau vergelijkbaar, maar zijn specifiek op inhoud zwaarder dan de reguliere mbo-horecadiploma's vanwege meer diepgaande eisen of omdat deze branchespecifieke diploma's binnen crebo-opleidingen niet worden aangeboden, maar wel door de branche gevraagd worden. Dit verschil in eisen is te verklaren vanuit de brede doelstellingen die het mbo heeft om niet alleen op te leiden tot een beginnend beroepsbeoefenaar maar ook tot goed consument en burger (de algemene vakken). De specifieke doelstellingen van SVH zijn gericht op het vergroten van de vakbekwaamheid van medewerkers in de branche en stellen qua vak kennis en vakvaardigheden vaak hogere specifieke eisen op een gelijkwaardig diplomaniveau.

Borging arbeidsmarktwaarde SVH branchediploma's

De waarde van de SVH diploma's wordt door officiële instanties formeel en onafhankelijk beoordeeld en van een niveauaanduiding voorzien. Omwille van transparantie en objectieve waardebeoordeling heeft SVH zich gecommitteerd aan de eisen die OCW stelt en aan de eisen die de grootste toezichthouder in de markt van (particuliere) examinering stelt, de Stichting Examenkamer.

De arbeidsmarktwaarde van de SVH diploma's wordt ontleend aan een zestal afzonderlijke bewijsstukken. Deze stukken zijn deels gebonden aan de eisen die OCW en de Inspectie van het Onderwijs stellen aan geaccrediteerde examenleveranciers voor het mbo en zijn deels ontleend aan de al dan niet door SVH zelf opgelegde kwaliteitsbewaking op basis van criteria die informeel gelden in de sector van particuliere examinering. Voor de particuliere sector gelden geen specifieke wettelijke kaders.

Deze bewijsstukken zijn:

1. **De accreditatie van SVH als leverancier van mbo-examens door een door de Inspectie van Onderwijs aangestelde certificerende autoriteit.**

De Stichting Validering Examens mbo (VEMBO: <https://stichtingvalideringexamensmbo.nl/>) is door de Inspectie van het Onderwijs ingesteld. De VEMBO heeft als doel het beheer en borging van de norm voor valide exameninstrumenten in het mbo. Voor dit beheer is een aantal validerende en certificerende autoriteiten aangesteld waar onderwijs- en exameninstellingen hun exameninstrumenten en certificering laten valideren. Elke gecertificeerde instantie moet per examenproduct een goedkeurende validering hebben om het examenproduct aan te mogen aanbieden als vaststellend examenproduct voor het mbo. SVH heeft zich ook aangemeld om de organisatie te laten certificeren als erkende mbo examenleverancier en de wijze van examenontwikkeling en de examenproducten te laten valideren. SVH voldoet aan de eisen die door VEMBO gesteld worden aan gecertificeerde examenleveranciers.

2. **De validering van de examenproducten door een door de Inspectie van Onderwijs aangestelde certificerende autoriteit.**

Alleen gecertificeerde exameninstellingen kunnen examenproducten laten valideren. De examenproducten van SVH zijn gecertificeerd door de Stichting Examenkamer (de Examenkamer) die daarmee heeft vastgesteld dat verschillende examenproducten voldoen aan de kwaliteitseisen. In dit geval is dit beoordeeld door de Examenkamer.

3. **De waardebeoordeling van de diploma's van SVH op de schaal van het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF), die is gebaseerd op het Europese Kwalificatieraamwerk (EQF).**

Voor alle mbo crebo-kwalificaties is de aanduiding van de NLQF-inschaling op het diploma verplicht. Deze verplichting geldt (nog) niet voor private diploma's. Omwille van de objectieve vergelijking en waardebeoordeling van de SVH branchediploma's heeft SVH ervoor gekozen deze inschaling ook aan te duiden op de branchediploma's. Deze inschaling is ook opgenomen in het openbare [NLQF Register](#) voor private kwalificaties.

Het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF maakt duidelijk op welk niveau iemand leert of functioneert in Nederland of in een ander Europees land. Door de koppeling met het EQF (European Qualification Framework) is het mogelijk om kwalificaties ook internationaal met elkaar te vergelijken. De kwalificaties van SVH zijn langs de NLQF-meetlat gelegd en gevalideerd (Zie <https://svh.nl/Over-SVH/Kwaliteit/>). Het NLQF biedt de mogelijkheid om de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de functie uit te oefenen, in een gemeenschappelijke competentietaal te beschrijven. Op acht niveaus zijn kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheid en zelfstandigheid gedefinieerd in het NLQF. Zo weten werkgevers en werkzoekenden precies waar het om gaat. Het NLQF kan hiermee ook ingezet worden als instrument om het personeelstekort terug te dringen. Het raamwerk vergroot de kans om de juiste medewerkers te vinden op de arbeidsmarkt.

4. **De goedkeuring van de Branchevaststellingscommissie (BVC) voor de ontwikkeling van specifieke SVH examens en SVH diploma's op basis van bewezen arbeidsmarktrelevantie.**

De branche-erkenning van examens en diploma's vloeit voort uit het oordeel van de BVC. In de BVC zijn partners als werkgevers, medewerkers, vakbonden en onderwijs verenigd. De BVC besluit zaken zoals welke branche-examens er ontwikkeld moeten worden en voor welke specifieke functies en specialisaties er profielen en examens moeten komen. Wanneer de BVC zijn goedkeuring uitspreekt over de functieprofielen en de globale opzet van de eindtermen, is het daarna aan SVH om examens te ontwikkelen. Voor de leden en de werkwijze van de BVC: zie <https://www.svh.nl/Over-SVH/BVC/>

5. **Externe validatie voor de ontwikkeling en afname van SVH examens en uitgifte van SVH diploma's door de Stichting Examenkamer (Examenkamer).**

SVH hecht veel waarde aan transparantie en betrouwbaarheid. Daarom is de Examenkamer gevraagd extern toezicht te houden op alle examens van SVH. De Examenkamer is een onafhankelijke instelling die toezicht houdt op beroepskwalificerende en/of functiegerichte examens.

De Examenkamer heeft verschillende fysieke en papieren audits uitgevoerd bij SVH en geconstateerd dat zowel de procedures en processen rondom de totstandkoming, het ontwikkelen, afnemen en verwerken van examens als de inhoud van de SVH-examens voldoen aan de eisen van onder meer de Algemene beginselen van behoorlijk examineren. De Examenkamer monitort de ontwikkeling, de uitvoering en het onderhoud van de SVH-examens voortdurend en houdt toezicht op de juiste uitvoering van de PDCA-cyclus van de SVH branche-examens. De Examenkamer inspecteert onaangekondigd de examens van SVH, waarbij zij niet alleen het examen bijwoont maar ook betrokkenen bevroegt. Zie: <https://www.examenkamer.nl/index.php/exameninstellingen/overige/svh-2-0>

6. **De ISO-certificering voor Informatieveiligheid (ISO-norm 27001) die SVH heeft en het op de juiste wijze omgaan met persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).**

SVH is gecertificeerd volgens de norm ISO 27001. Dit is een kwaliteitssysteem voor informatiebeveiliging. De norm specificiert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Informatiebeveiligingsbeheersysteem. Het toepassingsgebied waarop SVH ISO 27001 heeft behaald is: het organiseren van evenementen, het ontwikkelen en uitgeven van (digitale) leermiddelen en lesmethodes, het ontwikkelen en afnemen van examens, het registreren van gediplomeerden in diplomaregisters en het uitgeven van diploma's door SVH met als doel het vergroten van de vakbekwaamheid in de horeca en het verbeteren van het imago van de horeca conform de Verklaring van Toepasselijkheid versie 2019. Het ISO-certificaat is te vinden op: <https://svh.nl/Over-SVH/Kwaliteit/>.

Iedere organisatie moet persoonsgegevens verwerken conform de wettelijke kaders van de AVG. In 2019 heeft SVH een compliance audit uit laten voeren. Daarbij is vastgesteld dat SVH aan de geldende wetgeving voldoet bij de uitvoering van haar werkzaamheden inzake verwerking van persoonsgegevens.