

# Privacyverklaring SVH

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe SVH omgaat met jouw gegevens. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle producten en diensten die SVH levert: van de toegang tot en het gebruik van alle websites en applicaties, examens en leermiddelen en de daarbij behorende licenties en/of accounts van SVH. Voor alle persoonsgegevens geldt dat SVH deze gegevens alleen vastlegt als je ze verstrekt hebt. SVH verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Door gebruik te maken van deze producten en diensten, stem je in met deze Privacyverklaring van de Stichting Vakbekwaamheid Horeca 2.0, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 59254548 (hierna: SVH).

Wanneer je de gevraagde persoonsgegevens niet aan SVH verstrekt, dan kan SVH de dienst of het product helaas niet aan je leveren of je geen toegang verlenen tot websites en/of applicaties waarvoor een account aangemaakt moet worden. SVH kan jouw persoonsgegevens gebruiken voor justitiële doeleinden en in dit kader verstrekken aan Justitie als zij hiertoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is.

In sommige gevallen ontvangen we jouw gegevens van andere partijen, zoals jouw school of de opleider waar je je hebt ingeschreven voor het examen. Jij hebt deze partijen zelf toestemming gegeven om jouw gegevens aan SVH te verstrekken. SVH heeft met deze partijen afspraken gemaakt om te zorgen dat jouw gegevens veilig verwerkt kunnen worden door SVH.

In deze Privacyverklaring komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Persoonsgegevens, doeleinden en bewaartermijnen](#)
  - [Contact met SVH](#)
  - [Bestellen bij SVH](#)
  - [Examens](#)
  - [SVH Meestertitels](#)
  - [Leermiddelen](#)
  - [Websites](#)
  - [Zakelijke klanten](#)
- [Beveiliging van \(persoons\)gegevens](#)
- [Inzage, wijziging en verwijdering van \(persoons\)gegevens](#)
- [Doorgifte van \(persoons\)gegevens](#)
- [Contactgegevens SVH](#)

Als je nog geen 16 jaar oud bent, en je wilt je registreren of iets bestellen bij SVH, dan moeten wij wettelijk gezien de toestemming van jouw ouders krijgen en vastleggen, zodat we jouw gegevens kunnen verwerken. Ben je jonger dan 16 jaar en wil je bij SVH bestellen, neem dan contact op met SVH zodat we dit samen goed kunnen regelen.

## Persoonsgegevens, doeleinden en bewaartermijnen

Wanneer er in deze privacyverklaring een \* achter een (persoons)gegeven staat, betekent dit dat je niet verplicht bent om deze gegevens aan SVH te verstrekken. Wanneer je er zelf voor kiest om deze gegevens wel aan SVH te verstrekken, gelden de genoemde bewaartermijnen.

### Contact met SVH

Wanneer je via [www.svh.nl](http://www.svh.nl) met een van onze medewerkers chat, dan leggen we je naam en de chathistorie van deze chat vast. Deze gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.

Wanneer je SVH een e-mail stuurt via [info@svh.nl](mailto:info@svh.nl) en je bent niet bij SVH geregistreerd als klant, dan bewaren we jouw gegevens na de afhandeling van de e-mail niet langer dan 4 weken. Als je wel als klant geregistreerd staat bij SVH dan voegen we jouw e-mail toe aan jouw gegevens om je nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wanneer je SVH belt en je bent niet bij SVH geregistreerd als klant, dan bewaren we jouw gegevens alleen als jouw vraag een vervolgactie van ons vereist waarvoor we bijvoorbeeld contact met jou op moeten kunnen nemen. We bewaren jouw gegevens na afhandeling van jouw vraag niet langer dan 4 weken. Als je wel als klant geregistreerd staat bij SVH dan voegen we dit contactmoment toe aan jouw gegevens om je nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wanneer je je aanmeldt om de SVH Nieuwsbrief te ontvangen, dan leggen we jouw gegevens vast om jou de nieuwsbrief te kunnen sturen.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres en bedrijfsnaam

Deze gegevens bewaren we voor onbepaalde tijd. Wanneer je je afmeldt om de SVH Nieuwsbrief te ontvangen, worden jouw gegevens verwijderd uit de database van waaruit de nieuwsbrief verstuurd wordt.

Wanneer je je aanmeldt voor een webinar van SVH, dan leggen we deze gegevens van jou vast zodat je kunt deelnemen aan de webinar.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres, bedrijfs- of schoolnaam

Deze gegevens bewaren we niet langer dan een jaar na het webinar.

Wanneer je een enquête van SVH invult, dan leggen we alleen de gegevens vast die jij invult als antwoord op de vragen uit de enquête. Reacties op enquêtes worden, tenzij anders vermeld in de enquête, voor onbepaalde tijd vastgelegd.

Als je een klacht indient via [www.svh.nl](http://www.svh.nl), dan leggen we jouw persoonsgegevens vast zodat we contact met je kunnen opnemen om de klacht te kunnen onderzoeken en afhandelen.

Wanneer je bij SVH solliciteert bewaren we jouw motivatiebrief en cv niet langer dan de wettelijke termijn van 4 weken of, met jouw toestemming, maximaal een jaar na invulling van de vacature. Screening is een onderdeel van de sollicitatieprocedure. Deze screening beslaat het aanvragen van een VOG, het opvragen van referenties en/of het bekijken van jouw LinkedIn profiel.

Wanneer SVH persberichten verstuurd en/of nieuwsberichten op [www.svh.nl](http://www.svh.nl) plaats, dan blijven deze voor onbepaalde tijd bewaard, dit geldt ook namen en voor eventuele foto's die bij deze berichten geplaatst zijn.

## Bestellen bij SVH

Wanneer je je registreert of een account aanmaakt op de website van SVH ([www.svh.nl](http://www.svh.nl)) dan leggen we de jouw gegevens vast zodat jij producten of diensten van SVH kunt bestellen en wij die aan jou kunnen leveren.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum\* en geslacht
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer\* van jou en van jouw bedrijf
- e-mailadres en wachtwoord. Je kunt je wachtwoord altijd zelf aanpassen via Wachtwoord vergeten.
- als je een zogenaamde KHN licentie bestelt, is het lidmaatschapsnummer van KHN een verplicht veld omdat je op basis van dit nummer korting krijgt. Dit lidmaatschapsnummer wordt bij KHN geverifieerd.
- Wanneer je een zogenaamde branchelicentie bestelt vanuit Vlaanderen, Curaçao of Bonaire geven we jouw gegevens door aan respectievelijk Horeca Forma Vlaanderen, CHATA en BONHATA. Zij kunnen jou benaderen om een eventueel vervolgtraject met jou te bespreken.

We bewaren jouw gegevens voor onbepaalde tijd zodat je bij een volgende bestelling je gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen en je kunt zien wat je eerder bij SVH besteld hebt. Ook kunnen we op basis van jouw gegevens eventuele garantieregeling uitvoeren of fraude met diploma's opsporen. Het e-mailadres is je gebruikersnaam en het door jou gekozen wachtwoord is niet zichtbaar voor SVH.

## Examens

Als wij je vragen om een kopie ID bewijs aan te leveren, dan willen we jou erop wijzen dat je een veilige kopie aanlevert, waarbij je jouw BSN hebt doorgehaald. Jouw kopie ID bewijs wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij jouw aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode, dan wordt het kopie ID-bewijs bewaard totdat jouw aanvraag is afgehandeld.

Als jij of jouw opleider jou aanmeldt voor een SVH examen, dan leggen we jouw gegevens vast zodat we je bij het examen kunnen legitimeren. Ook zorgen we er op deze manier voor dat de juiste gegevens op jouw certificaat of diploma komen te staan. Door het vastleggen van jouw gegevens en de examenresultaten voor onbepaalde tijd, kunnen we fraude voorkomen en opsporen.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum, geboorteplaats\* en geslacht
- telefoonnummer\*, dit wordt alleen vastgelegd als je een examen op onze website bestelt zodat we in geval van calamiteiten of vragen over het door jou bestelde examen contact met jou kunnen opnemen.
- adresgegevens en e-mailadres, deze worden alleen vastgelegd als je de resultaatbrief en eventueel het certificaat of diploma rechtstreeks van SVH op je eigen postadres toegestuurd krijgt.
- jouw handtekening, deze wordt vastgelegd op de legitimatielijst en examenmaterialen als je deelneemt aan het examen. Deze wordt gebruikt ter voorkoming van fraude, en ter controle bij inzage en bezwaar.

Wanneer je geslaagd bent voor een SVH examen, dan worden jouw gegevens voor onbepaalde tijd in het openbare en digitale SVH Diplomaregister opgeslagen:

- voorletter(s), tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, geslacht en behaalde SVH diploma's.

Als je via [www.svh.nl](http://www.svh.nl) een inzage aanvraagt of bezwaar indient bij SVH, dan voegen we dit toe aan jouw gegevens om de inzage voor je te kunnen organiseren of het bezwaar in behandeling te kunnen nemen. Omdat inzage en bezwaar persoonsgebonden zijn, vragen we een aantal gegevens ter verificatie en controle.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum en geslacht
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- kopie ID-bewijs

Als je een Diploma, Certificaat, Bewijs van Afgifte, Bewijs van Deelname of een Bewijs van Registratie bij SVH aanvraagt, dan voegen we deze aanvraag toe aan jouw gegevens om jouw aanvraag te kunnen beoordelen en jou hierover te informeren. Omdat deze aanvragen strikt persoonlijk zijn én kunnen leiden tot officiële papieren, controleren en vergelijken we jouw gegevens zoals die bij ons bekend zijn aan de hand van een kopie ID-bewijs. Ook kunnen we hiermee fraude opsporen en voorkomen.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum en geslacht
- adresgegevens en e-mailadres
- kopie ID-bewijs: de kopie ID-bewijs wordt niet gevraagd voor de aanvraag het Bewijs van Deelname.
- kopie diploma: deze wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode.
- kopie voortgangsrapport SVH Horecatalent: deze wordt alleen gevraagd bij de aanvraag van een Bewijs van Deelname en wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode.
- Voor de Registratie LM+ worden facturatiegegevens opgevraagd en vastgelegd om de aangevraagde SVH Praktijkbewijzen aan jou te kunnen factureren.
- Voor de Register Vinoloog/Sommelier worden door SVH voor de geldigheidsduur van jouw registratie jouw voornaam, tussenvoegsel en achternaam en foto getoond in het openbare, digitale Register van SVH Register Vinoloog/Sommeliers (rVS) op [www.svh.nl](http://www.svh.nl)

Wanneer je als Leermeester+ met SVH Praktijkbewijzen gaat werken, dan leggen we jouw gegevens en die van de lerende medewerker vast.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geslacht
- facturatiegegevens: e-mailadres, postcode, huisnummer en telefoonnummer
- opleidingsgegevens: uitstroomprofiel

Van de lerende medewerker leggen we de naam, geboortedatum, geslacht en behaalde SVH Praktijkbewijzen vast voor onbepaalde tijd zodat de behaalde SVH Praktijkbewijzen bewaard blijven en zodat de lerende medewerker als hij voldaan heeft aan alle voorwaarden, een SVH diploma kan aanvragen.

## SVH Meestertitels

Als je SVH Gezel Meester wordt, leggen we jouw gegevens vast om jou het diploma te kunnen sturen en jou op te kunnen nemen in het diplomaregister op [svhmeestertitels.nl](http://svhmeestertitels.nl).

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum, geboorteplaats en geslacht
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- bedrijfsgegevens en foto
- jouw voornaam, tussenvoegsel en achternaam en foto getoond in het openbare, digitale Register van SVH Gezel Meesters op [www.svhmeestertitels.nl](http://www.svhmeestertitels.nl)

We bewaren jouw gegevens voor onbepaalde tijd om jouw gegevens te kunnen tonen in het genoemde diplomaregister.

Als je je aanmeldt voor het SVH Meestertraject, leggen we jouw gegevens vast om dit traject met jou aan te gaan en jouw gegevens te verifiëren.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum, geboorteplaats en geslacht
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer van jou en het bedrijf
- het door jou aangeleverde dossier

Wanneer je geslaagd bent voor een SVH Meesterproef worden door SVH voor onbepaalde tijd jouw voornaam, tussenvoegsel en achternaam, foto, profiel en bedrijfsgegevens getoond in het openbare, digitale Register van SVH Meesters op [www.svhmeestertitels.nl](http://www.svhmeestertitels.nl). Wanneer je niet toegelaten wordt tot de SVH meesterproef of niet slaagt voor de SVH Meesterproef, bewaren we jouw gegevens ook voor onbepaalde tijd.

## Leermiddelen

Als je je licentie handmatig registreert op SVH Horecatalent c.q. SVH Bakkerstalent dan leggen we jouw gegevens vast om te zorgen dat je toegang krijgt tot de licentie en aan de juiste school/klas gekoppeld wordt.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres en telefoonnummer\*
- de naam en de vestigingsplaats van de school/organisatie waar je de opleiding volgt
- jouw vorderingen en jouw resultaten

Als je je licentie voor SVH Horecatalent c.q. SVH Bakkerstalent bestelt en activeert via de Educatieve Content Keten (ECK) dan leggen we jouw gegevens vast om te zorgen dat je toegang krijgt tot de licentie. Je wordt automatisch gekoppeld aan jouw school aan de hand van de BRIN4 die wordt verstrekt middels de koppeling met ECK.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres\* en telefoonnummer\* (indien je inlogt via de Entreefederatie, dan is het e-mailadres wel een verplicht veld)
- de naam en de vestigingsplaats van de school/organisatie waar je de opleiding volgt
- jouw vorderingen en jouw resultaten

We bewaren jouw gegevens tot maximaal twee jaar na jouw laatste inlog in SVH Horecatalent c.q. SVH Bakkerstalent.

Als je een account aanmaakt in de Play to Hospitality of Play to Assess app legt Play to Work jouw gegevens voor 5 jaar vast.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum
- e-mailadres, postcode en mobiel telefoonnummer
- functietitel, hoogst afgeronde opleiding, behaalde branchediploma's

Deze gegevens zijn nodig om jou te kunnen matchen op passende functies, opleidingen en banen.

Als je met succes een e-learning hebt afgerond op Passie voor Horeca, leggen we jouw gegevens vast om jou een bewijs van jouw deelname te kunnen mailen.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres
- de e-learning die je hebt afgerond, de datum waarop je de e-learning hebt afgerond en het verklaringnummer.

Omdat dit bewijs van echtheid gecontroleerd moet kunnen worden, bewaren we jouw gegevens voor onbepaalde tijd.

### Websites

Voor de websites van SVH [www.svhsh.nl](http://www.svhsh.nl) en [www.planboekuitgeverij.nl](http://www.planboekuitgeverij.nl) geldt dat je je licentie alleen kunt activeren als je een account aanmaakt. We leggen jouw gegevens vast om jouw toegang te kunnen geven tot de content waarvoor je betaald hebt.

- jouw e-mailadres, dit is tevens je gebruikersnaam.

Deze gegevens worden 2 maanden na het verlopen van jouw account verwijderd uit de betreffende applicatie.

Als je je aanmeldt op [Besteleerbedrijfloreca.nl](http://Besteleerbedrijfloreca.nl) leggen we jouw gegevens vast zodat je mee kunt doen aan de wedstrijd Beste leerbedrijf horeca en Beste Leermeester en we jou kunnen informeren over het verloop van de wedstrijd.

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- e-mailadres en telefoonnummer
- naam en locatie van het leerbedrijf
- leermeester gecertificeerd (ja/nee)
- videopitch

3 maanden na afloop van de wedstrijd worden jouw gegevens verwijderd uit de database van Besteleerbedrijfloreca.nl. De gegevens van het winnende bedrijf blijven bewaard en worden voor onbepaalde tijd gepubliceerd op de website.

### Zakelijke klanten

Wanneer je bij SVH examens of leermiddelen wilt bestellen waarbij SVH persoonsgegevens van jouw kandidaten en/of studenten gaat verwerken, dan worden de afspraken over deze verwerking vastgelegd in een (samenwerkings)overeenkomst en verwerkersovereenkomst. SVH legt verder jouw gegevens vast om deze overeenkomst uit te kunnen voeren. Op zakelijke overeenkomsten is de wettelijke bewaartermijn van toepassing.

Wanneer je een offerte aanvraagt bij SVH om producten of diensten van SVH te (kunnen) bestellen, leggen we jouw gegevens vast ons aanbod aan jou vast te leggen en om de offerte te kunnen uitvoeren.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- al dan niet door jou getekende offertes met daarbij de producten of diensten inclusief de verkoopprijzen die je bij SVH kunt bestellen.

We bewaren deze gegevens voor onbepaalde tijd.

Wanneer jouw bedrijf deelneemt aan de SVH Erkenningregeling Horecaopleidingen om jouw horeca-opleiding te laten beoordelen door SVH leggen we gegevens vast gedurende de looptijd van de aanvraag om de Erkenningregeling uit te kunnen voeren.

Wanneer de opleiding erkend wordt, blijven de genoemde gegevens bewaard tot een jaar na afloop van de erkenning. Uitzondering hierop zijn de cv's van docenten; zowel de papieren versies als de digitale versies worden na beoordeling verwijderd.

- voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- geboortedatum en geslacht
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- bedrijfsgegevens: adres, e-mailadres en telefoonnummer
- ingestuurde cv gegevens van de docenten/trainers
- ingestuurde documenten betrekking hebbende op de bedrijfsvoering die als vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt.

Erkende opleidingen worden als zodanig op verschillende websites van SVH gepubliceerd zo lang de erkenning van toepassing is.

## Beveiliging van (persoons)gegevens

SVH neemt de beveiliging van gegevens erg serieus en is dan ook ISO 27001 gecertificeerd. SVH zorgt ervoor dat jouw gegevens adequaat worden beveiligd zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. SVH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onrechtmatige ontvreemding door derden van persoonsgegevens

Indien websites verwijzingen bevatten, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button, naar websites van derden, heeft SVH geen zeggenschap of invloed op de inhoud en het privacy beleid van deze internetsites. Op deze internetsites val je onder het privacybeleid van de beheerder van die betreffende internetsite(s). SVH aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade of onrechtmatigheid veroorzaakt door (de beheerder van) die internetsite(s).

## Inzage, wijziging en verwijdering van (persoons)gegevens

Je hebt het recht om met redelijke tussenpozen inzage in de verwerking van je persoonsgegevens te vragen. Als je van mening bent dat je persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging en/of verwijdering van je persoonsgegevens aan SVH versturen. Ook kun je je eerder verstrekte toestemming voor de verwerking van jouw gegevens aan SVH intrekken.

Bij het behandelen van een verzoek tot wijziging en/of verwijdering van je persoonsgegevens, zijn we gebonden aan vigerende wetgeving. We kunnen dan ook niet alle persoonsgegevens



Staat achter de  
Nederlandse horeca

wijzigen en/of verwijderen. Ook kan het verwijderen van jouw gegevens gevolgen: zo vervalt het retourrecht van geleverde artikelen als we jouw gegevens verwijderen.

Bij de afhandeling van je verzoek laten we weten welke persoonsgegevens we wel of niet hebben kunnen wijzigen en/of verwijderen en reden waarom dit zo is. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).



## Doorgifte (persoons)gegevens

Voor onze dienstverlening schakelen we externe dienstverleners in. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert.

We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. En met alle externe dienstverleners hebben wij overeenkomsten afgesloten waarin wij afspreken wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het versturen van leermiddelen en licenties
- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties en systemen
- het ondersteunen bij onze klantenservice
- het leveren van financiële diensten, zoals betaaldiensten

SVH zal jouw persoonlijke gegevens verder alleen aan derden verstrekken op grond van een wettelijke verplichting aan de bevoegde instanties.

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van het Nederlands Koninkrijk maar die geen deel uitmaken van het grondgebied van de Europese Unie.

## Contactgegevens SVH

SVH neemt jouw privacy erg serieus. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

SVH, o.v.v. Privacy  
Postbus 303  
2700 AH Zoetermeer

E-mail: [info@svh.nl](mailto:info@svh.nl) o.v.v. Privacy  
Telefoon: 088 - 050 15 00 (op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur)