

# Locatie-eisen examen SVH Gastheer/-vrouw

De examenruimte dient voldoende ruimte te bieden voor minimaal vier kandidaten om de mondelinge toelichting van de examinerator te horen en dient voldoende ruimte en faciliteiten te hebben om gasten te kunnen ontvangen en het verblijf te verzorgen. De drankentafel kan in dezelfde ruimte worden klaargezet. De theorievragen en het invullen van de MEP-lijst dienen te worden afgenomen in een ruimte waar de kandidaten rustig kunnen zitten.

De examenruimte beschikt over een bar met de mogelijkheden en materialen om enkele dranken serveergeraad te laten maken door minimaal vier kandidaten tegelijkertijd.

Verder een 'afzettafel' waarop de kandidaten hun plateau met consumpties kunnen afzetten ter beoordeling door de examineratoren. Tot slot staat in de examenruimte een tafel en een stoel voor de examinerator.

De examenruimte moet voldoen aan alle eisen die door Arbeidsinspectie, de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) en/of de Brandweer gesteld worden. In de examenruimte dient een verbandtrommel aanwezig te zijn.

## Materialenlijst

In de materialenlijst is een overzicht gegeven van de materialen die nodig zijn voor het praktijkdeel van het examen SVH Gastheer/-vrouw. Indien meerdere kandidaten het examen gaan afnemen dient u de genoemde materialen in de lijst van de kandidaat te vermenigvuldigen met het aantal kandidaten dat het examen gaat afnemen.

<i>Kandidaat</i>	<i>Algemeen</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bestek voor maximaal drie gangen en maximaal vier gasten;</li> <li>• glazen (voor water, wijn, bier en diverse cocktails);</li> <li>• poleerdoek(en);</li> <li>• serveerdoek(en);</li> <li>• serveerplateau(s);</li> <li>• servies en bijproducten (melk, suiker, koekje) voor thee en diverse koffies (espresso, cappuccino, koffie verkeerd, café latté);</li> <li>• tafels en stoelen voor minimaal twee en maximaal vier gasten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• afruimplek (office);</li> <li>• afwas-/spoelruimte;</li> <li>• drankassortiment (wijn, bier, gedistilleerd, frisdrank, koffie/thee);</li> <li>• drankenkaarten (optioneel);</li> <li>• flessenopener;</li> <li>• kapstok;</li> <li>• kassa;</li> <li>• menukaarten;</li> <li>• mogelijkheid om diverse koffies te zetten;</li> <li>• mogelijkheid om melk op te schuimen voor diverse koffies;</li> <li>• mogelijkheid om thee te zetten;</li> <li>• schoonmaakmiddelen.</li> </ul>

Een overzicht van de benodigde dranken voor de drankentafel wordt meegestuurd binnen tien werkdagen voor de examendag. Dit geldt ook voor de dranken en producten die nodig zijn tijdens het gastenverblijf.

De dranken die nodig zijn voor de drankentafel worden enige tijd voor de examendag bekend gemaakt. Hetzelfde geldt voor de dranken en producten die nodig zijn tijdens het gastenverblijf. Dit verschilt per examen.

## Gasten

Tijdens het examen SVH Gastheer/-vrouw wordt gebruik gemaakt van 'gasten'. Dit zijn personen die de rol van gast gaan spelen en worden door de onderwijsinstelling verzorgd. Leerlingen van de onderwijsinstelling mogen niet ingezet worden als gast tijdens het examen. Elke kandidaat krijgt minimaal twee en maximaal vier kandidaten toegewezen voor het examen.

Het is ook mogelijk om tijdens het examen gebruik te maken van echte gasten wanneer de onderwijsinstelling beschikt over een restaurant. Deze gasten dienen zich te houden aan de instructie die zij op de examendag krijgen.

Het examen wordt afgenomen in een daarvoor ingerichte examenruimte. Indien het restaurant gebruikt wordt als examenruimte, dan is deze tijdens het examen niet open en alleen toegankelijk voor gasten die deelnemen aan het examen.

SVH adviseert de onderwijsinstelling om duidelijke afspraken te maken met de gasten over de prijs die zij al dan niet moeten betalen voor de genuttigde consumptie tijdens het examen. Houd er rekening mee dat de kandidaat met de kassa moet kunnen werken en op een juiste manier moet kunnen afrekenen met de gasten. De kandidaat moet kunnen laten zien dat hij deze vaardigheden bezit. Werken met geld is tijdens het examen dus belangrijk.