

## Overzicht aan te leveren verificatoire stukken

Bij de beoordeling van het SVH Diploma Sociale Hygiëne, toetst de LEC-SVH of de betrouwbaarheid van de daaraan ten grondslag liggende diploma-eisen, opleiding en – in casu – het examen en examineringsproces, voldoende is. Alleen dan kan sprake zijn van een waarborging van het beroepsniveau dat in Nederland wordt nagestreefd.

Hierbij vergelijkt de LEC-SVH de processen van het exameninstituut Stichting Vakbekwaamheid Horeca 2.0 (hierna: SVH) met de eisen die door verschillende instanties worden gesteld aan sociale hygiëne, het ontwikkelen en afnemen van examens en de verwerking van persoonsgegevens. Primair kijkt de LEC SVH daarbij naar de eisen zoals die worden gesteld door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) in casu de Onderwijsinspectie, de Nederlandse vereniging voor Examinering (NVE) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De procedures van het exameninstituut moeten ten minste gelijkwaardig aan een door de overheid geaccrediteerde onderwijs- en exameninstelling in het Nederlandse Middelbaar Beroepsonderwijs (mbo).

De betrouwbaarheid dient op verschillende manieren te worden gegarandeerd. Dit wordt door de LEC-SVH onder meer op de volgende punten gecontroleerd:

- vaststellen van en toetsen van het juiste gebruik van de eindtermen zoals die door LEC SVH zijn vastgesteld op basis van onderzoek van en aanbeveling door SVH.
- toepassing van een toetsitemanalyse, die zorgvuldig dient te worden uitgevoerd door of onder controle van een onafhankelijke examencommissie;
- validatie van het examen vooraf én achteraf, hetgeen zorgvuldig dient te worden uitgevoerd door of onder controle van een onafhankelijke examencommissie.
- een degelijke, door de examencommissie gecontroleerde databank van toetsvragen;
- toezicht tijdens het examen door een examencommissie of een daartoe ingehuurd onafhankelijke toezichthouder;
- de betrouwbaarheid van een examen zou onder meer gewaarborgd moeten zijn vanwege onafhankelijke toetsitemanalyse en toezicht op de uitslag, beoordeling, vaststelling door de examencommissie;
- om de authenticiteit van een diploma te kunnen waarborgen moet de examenkandidaat duidelijk identificeerbaar zijn, bijvoorbeeld doordat het diploma voorzien is van de volgende persoonskenmerken; officiële voorletters, achternaam, geboortedatum en geslacht van de examenkandidaat, welke overeenkomen met hetgeen vermeld op het identiteitsbewijs.
- daarnaast moet een diploma voldoen aan hoge eisen ten behoeve van de beveiliging van diploma's, zodat diploma's nagenoeg niet na te maken zijn en de echtheid van het diploma geborgd wordt. De LEC-SVH stelt daarom hoge eisen aan certificaten en diploma's en stelt dat een certificaat of een diploma voorzien moet zijn van meerdere echtheidskenmerken, die reeds bij de productie van het blanco waardepapier in het waardepapier zijn aangebracht. Hierbij kan gekozen worden voor onder andere, maar niet alleen, een hologram, een uniek waardepapiernummer dat op het blanco papier is aangegeven, een watermerk of een kopie beveiliging.

Naast de inhoudelijke beoordeling van het examen en diploma dient de LEC-SVH bij de onderhavige beoordeling het examen en daaruit voortvloeiend diploma tevens te toetsen aan externe criteria. De erkenning brengt met zich mee dat de afgifte van het diploma door overheidstoezicht of door een voldoende met overheidstoezicht vergelijkbare vorm van toezicht of controle, of door een hieraan gelijkgesteld orgaan, wordt beheerst. Alleen op die manier wordt op een voldoende wijze gewaarborgd, dat een betrokkene in het bezit van een diploma daadwerkelijk aan de bij het diploma behorende en daarmee getoetste eisen voldoet en derhalve daadwerkelijk een gelijkwaardig beroepsniveau van de betrokkene is gewaarborgd zoals met de Nederlandse eisen wordt nagestreefd. Aan deze voorwaarde kan zijn voldaan indien het diploma afkomstig is van een (erkende) beroepsopleiding of indien de inhoudelijke eisen van overheidswege zijn opgelegd en/of worden gecontroleerd zoals de LEC-SVH bij de uitvoering van haar bevoegdheid onder controle staat van de Minister van VWS.

Derhalve ontvangt de LEC SVH graag de volgende stukken van een exameninstituut:

## Gegevens exameninstituut

- Uittreksel Kamer van Koophandel;
- Statuten;
- Volmacht;
- Algemene beschrijving van het exameninstituut;
  - Organigram exameninstituut voorzien van functies en namen van alle medewerkers (intern en extern) die betrokken zijn bij het examenproces;
  - Functiebeschrijvingen van alle medewerkers (intern en extern) in het examenproces;
  - Voorbeeld van geheimhoudingsverklaring medewerkers;
- Bewijs van Registratie bij College Bescherming Persoonsgegevens;
- Bewijs van aanmelding van de Functionaris Gegevensbescherming
- Beschrijving van proces van kwaliteitsbewaking
  - Welke functionaris is hiermee belast?
  - Welke instrumenten worden ingezet?
  - Bewijs van certificering volgens de meest recente versie van ISO 27001 (Informatiebeveiliging, -betrouwbaarheid en –beschikbaarheid) met tenminste de minimale scope: het organiseren van examens (sociale hygiëne) en het verwerken van persoonsgegevens op alle locaties waar persoonsgegevens verworven en verwerkt worden.
  - Bewijs van het onafhankelijk werken van een Data Protection Officer conform ISO 27001 blijkend uit de voortdurende hercertificering van SVH voor ISO 27001

## Examenprogramma

- Beschrijving van de gehanteerde eindtermen zoals vastgesteld door LEC SVH;
- Beschrijving hoe de eindtermen zijn vertaald naar het examen;
- Beschrijving en toelichting op toegepaste examenvormen, type(n) en examenduur;
- Beschrijving van de borging van de door de LEC-SVH vastgestelde cesuur van 72,50% (inclusief de meegewogen gokkans);
- Beschrijving van de gehanteerde toetsmatrijs;
  - Hoe is deze tot stand gekomen?;
  - Hoe wordt geborgd dat elke examen aan deze toetsmatrijs voldoet?;
- Beschrijving van het in gebruik zijnde toetsitemsysteem;
  - Hoe worden examensets samengesteld?;
- Beschrijving van het proces hoe examenvragen tot stand komen;
  - Toelichting op het aantal in gebruik zijnde examenvragen;
- Beschrijving van het proces hoe examenvragen worden vastgesteld;

## Examinering en beoordeling

- Examenreglement;
- Beschrijvingen examenprocedures m.b.t. de afname van het examen;
- Beschrijving en toelichting op de eisen die aan examenlocaties worden gesteld;
- Beschrijving en toelichting van de eisen die aan examinatoren worden gesteld;
- Beschrijving en toelichting op het proces van verwerking en vaststelling van de examenresultaten;
- Beschrijving van de Klachten- Bezwarenprocedure en de Commissie van Beroep;
- Beschrijving en toelichting op gehanteerde fraudepreventie;
- Beschrijving van de rol, verantwoordelijkheden en de achtergrond van de leden van Examencommissie;

## Waardepapieren

- Beschrijving en toelichting proces afgeven waardepapieren;
- Beschrijving gehanteerde type(n) waardepapieren;
- Beschrijving gegevens op het waardepapier;
- Beschrijving van gehanteerde echtheidskenmerken waardepapieren, waaronder:
  - Hologram of watermerk
  - Kopiebeveiliging

- Waardepapiernummer voorgedrukt of geprint
- Logo van instituut dat diploma afgeeft
- Datum en plaats van afgifte
- Naam en handtekening uitgever en gediplomeerde;
- Voorbeeld diploma (ingevuld en leeg);
- Beschrijving van het gehanteerde register van uitgegeven waardepapieren.