

Vacature: Medewerker Service en Ondersteuning

24-32 uur



Word jij onze nieuwe collega?

Je werkt bij SVH in de leukste bedrijfstak van de wereld: de horeca! Van SVH Meesterkok tot startende medewerker in de horeca: je hebt met alle doelgroepen te maken. Deze mensen hebben één ding gemeen: een mooie horecabranche neerzetten. Wil jij ontdekken wat SVH nog meer doet voor de horeca en lijkt het je gaaf om ons team te komen versterken? Reageer dan snel op deze vacature en claim jouw plek in ons team!

Wat ga je doen?

De piekbelasting in de organisatie opvangen, dat is een belangrijk doel van de afdeling. Of het nou gaat om meehelpen met marketing- en salesactiviteiten, invoeren in ons leerplatform Horecatalent, examendocumenten opmaken, contracten uitwerken of klanten te woord staan.

Je wordt lid van team Service en Ondersteuning. Iedereen heeft eigen taken en kan bijspringen op piekmomenten bij collega's. Doel is om als team altijd de klant of je collega's tevreden te stellen. Daarnaast ben je in deze functie het 'gezicht' van SVH en de eerste met wie (potentiële) klanten contact hebben.

Een belangrijk onderdeel in de werkzaamheden is het werken met AI. Content invoeren in de digitale leeromgevingen of controle van het geleverde werk via onze eigen AI workforce. Samen met onze AI tool, werk jij mee aan onze nieuwe leermiddelen.

De rol die je hebt, is veelzijdig. Het nieuwe team biedt ondersteuning aan verschillende afdelingen binnen SVH. Dus meedenken en je flexibel opstellen is wel een must. Alles bij elkaar is het een gave, afwisselende functie die je samen met je collega's invult.

Werkzaamheden

- ✓ E-learnings invoeren in de digitale leeromgeving en beeldredactie;
- ✓ Controleren van kopij en het beheren van content in de digitale productie- omgeving;
- ✓ Geven van voorlichting over (nieuwe) producten, middelen en diensten van SVH;
- ✓ Commerciële kansen doorgeven aan de collega's die actief zijn in de sales;
- ✓ Afhandelen of doorzetten van telefoongesprekken met betrekking tot vragen en/of advies over: examens (inschrijvingen, bestellingen), waardepapieren, leermiddelen (webshop), diploma's, bedrijfsacademies;
- ✓ Ontvangen van gasten en examenkandidaten;
- ✓ Facilitaire werkzaamheden;
- ✓ Administratieve werkzaamheden binnen het salesproces;
- ✓ Afstemming met onderwijskundigen.

Check ook
onze socials



SVH stimuleert persoonlijke groei!

Bij SVH stimuleren we persoonlijke en professionele ontwikkeling. We bieden je de ruimte om te ontdekken waar jouw ambities, persoonlijke kwaliteiten en mogelijkheden liggen. Voor deze afwisselende functie vragen wij van jou het volgende:

Functie-eisen

- ✓ Minimaal MBO werk- en denkniveau
- ✓ Bovengemiddelde taalvaardigheid en taalgevoel
- ✓ Digitale vaardigheden (Microsoft Office, Excel, vormgeving, videoplatformen, leerplatformen, toetssystemen)
- ✓ Ervaring met directe klantcontacten en het verstrekken van informatie
- ✓ Gestructureerd en ordelijk kunnen werken
- ✓ Kennis en ervaring of minimaal affiniteit met de horecabranche
- ✓ Mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden
- ✓ Overzicht hebben en kunnen behouden
- ✓ Snel kunnen reageren en handelen
- ✓ Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), niet ouder dan 1 jaar.

De organisatie

Stichting Vakbekwaamheid Horeca (SVH) heeft als kerndoel het vergroten van de vakbekwaamheid in de horeca. Al jaren is SVH dé spil in de branche en de grootste aanjager als het gaat om vakmanschap. In samenwerking met partners uit het horecaonderwijs en het bedrijfsleven ontwikkelen we (digitale) leermiddelen en lesmethodes voor het (mbo-)onderwijs, opleiders en ondernemers.

SVH is het grootste kenniscentrum voor de horeca. We geven richting aan de toekomst van het vak door duizenden examens per jaar af te nemen en door te zorgen voor een actueel en relevant opleidingsaanbod. Daarmee slaan we de brug tussen onderwijs en praktijk, stimuleren we vernieuwing én vergroten we de vakbekwaamheid in de branche.

De besten in het vak, zoals de SVH Meesterkoks, dragen met trots een SVH Meestertitel. Deze titels worden door ons gewaarborgd en zijn hét bewijs van uitmuntende vakkennis en kunde. Daarnaast organiseren we activiteiten die de horeca nóg aantrekkelijker maken, zoals arbeidsmarktonderzoeken en vakwedstrijden.



Check ook
onze socials



Wat bieden we jou?

- ✓ Een makkelijk te bereiken kantoor naast het station in Zoetermeer (standplaats)
- ✓ Een vaste eigen werkplek op kantoor met je directe collega's om je heen
- ✓ Een enthousiast team
- ✓ Prima secundaire arbeidsvoorwaarden met volop ruimte voor scholing en opleiding
- ✓ Een goede pensioenregeling
- ✓ Reiskostenvergoeding in overleg
- ✓ 30 vakantiedagen per kalenderjaar o.b.v. een 40-urige werkweek
- ✓ Mogelijkheid jezelf verder te ontwikkelen. Er is een opleidingsbudget beschikbaar
- ✓ De mogelijkheid om in overleg een deel van je dienstverband thuis te werken
- ✓ Een thuiswerkvergoeding
- ✓ Maandelijks leuke bedrijfsactiviteiten, zoals een borrel of een lunch
- ✓ Een maandsalaris dat, afhankelijk van achtergrond en ervaring, ligt tussen € 2.634 - € 3.815 per maand bij een voltijdsaanstelling.
- ✓ Een aanstelling voor minimaal 24 en maximaal 32 uur per week gedurende 7 maanden met een maand proeftijd en bij goed functioneren een verlenging van het contract. De werkdagen zullen in ieder geval op dinsdag, woensdag en vrijdag zijn.

Meer ontdekken over SVH?

Wil jij ontdekken wat SVH nog meer doet voor de horeca check dan onze website www.svh.nl en bekijk onze bedrijfsfilm via bovenstaande (youtube) link. Zo krijg je nog een betere indruk van wie we zijn en wat we doen!

Hebben we jouw aandacht?

Wil je meer weten over deze functie? Dan kun je contact opnemen met Ricardo Eshuis (directeur SVH).

(m) ricardo.eshuis@svh.nl

(t) 06-81486287

Wil je direct solliciteren?

Twijfel je niet langer en wil je direct solliciteren? Dan kun je jouw motivatie en CV mailen naar directiesecretariaat@svh.nl o.v.v. Vacature Medewerker Service & Ondersteuning.