

# Privacyverklaring SVH

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe SVH omgaat met jouw gegevens. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de toegang tot en het gebruik van alle websites en applicaties, examens en leermiddelen en de daarbij behorende licenties en/of accounts van SVH. Door gebruik te maken van deze producten en diensten, stem je in met deze Privacyverklaring van de Stichting Vakbekwaamheid Horeca 2.0, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 59254548 (hierna: SVH).

Wanneer er in deze privacyverklaring een \* achter een (persoons)gegeven staat, betekent dit dat je niet verplicht bent om deze gegevens aan SVH te verstrekken. Wanneer je deze gegevens wel verstrekt, gelden de genoemde bewaartermijnen.

## Persoonsgegevens en bewaartermijn

Voor alle onderstaande persoonsgegevens geldt dat SVH alleen vastlegt als je ze verstrekt hebt. Jouw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Wanneer je bij SVH solliciteert bewaren we jouw gegevens niet langer dan de wettelijke termijn van 4 weken of, met jouw toestemming, maximaal een jaar na invulling van de vacature.

Wanneer SVH evenementen organiseert en daar foto's en/of video's worden gemaakt, worden deze alleen gebruikt voor communicatie rondom het evenement. Door aanwezig te zijn op deze evenementen, ga je hiermee akkoord

Wanneer SVH nieuwsberichten op www.svh.nl plaats blijven deze voor onbepaalde tijd bewaard, dit geldt ook voor eventuele foto's die bij deze berichten geplaatst zijn.

Voor enkele websites en/of applicaties van SVH geldt dat deze slechts kunnen worden gebruikt en/of toegepast na het verkrijgen van een licentie en/of aanmaken van een account. De volgende persoonsgegevens worden dan door SVH vastgelegd, 2 maanden na het verlopen van jouw account, worden onderstaande gegevens verwijderd uit de betreffende applicatie:

- Jouw contactgegevens: e-mailadres, dit is tevens je gebruikersnaam.

Wanneer je een offerte aanvraagt bij SVH om producten of diensten van SVH te (kunnen) bestellen, worden de volgende persoonsgegevens voor onbepaalde tijd vastgelegd door SVH:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw bedrijfsgegevens: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- Jouw offerte: offertes met daarbij de producten of diensten inclusief de verkoopprijzen die je bij SVH kunt bestellen.

Wanneer je je registreert of een account aanmaakt op de website van SVH ([www.svh.nl](http://www.svh.nl)) om producten of diensten van SVH te (kunnen) bestellen, worden de volgende persoonsgegevens voor onbepaalde tijd vastgelegd door SVH:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum\* en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer\*
- Jouw bedrijfsgegevens\*: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- Jouw inloggegevens: e-mailadres en wachtwoord. Het wachtwoord is niet zichtbaar voor SVH, SVH kan op jouw verzoek een nieuw wachtwoord genereren, wat je na de eerste keer inloggen zelf moet aanpassen.
- Jouw bestelgeschiedenis: producten die je bij SVH besteld hebt.
- Jouw KHN lidmaatschapsnummer: als je een zogenaamde KHN licentie bestelt, is het lidmaatschapsnummer van KHN een verplicht veld omdat je op basis van dit nummer korting krijgt. Dit lidmaatschapsnummer wordt bij KHN geverifieerd.
- Wanneer je een zogenaamde branchelicentie bestelt vanuit Vlaanderen, Curaçao of Bonaire geven we jouw gegevens door aan respectievelijk Horeca Forma Vlaanderen, CHATA en BONHATA. Zij kunnen jou benaderen om een eventueel vervolgtraject met jou te bespreken.

Wanneer je via [www.svh.nl](http://www.svh.nl) met een van onze medewerkers chat, worden je naam en de chathistorie van deze chat voor onbepaalde tijd vastgelegd.

Wanneer je SVH een e-mail stuurt en je bent niet bij SVH geregistreerd als klant, dan bewaren we jouw gegevens na de afhandeling van de e-mail niet langer dan een termijn van 4 weken.

Wanneer je SVH belt en je bent niet bij SVH geregistreerd als klant, dan bewaren we jouw gegevens alleen als jouw vraag een vervolgvraag van ons vereist waarvoor we bijvoorbeeld contact met jou op moeten kunnen nemen. We bewaren jouw gegevens na afhandeling van jouw vraag niet langer dan 4 weken.

De volgende persoonsgegevens worden altijd door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je een SVH examen bestelt of aflegt:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum, geboorteplaats\* en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens en e-mailadres, deze worden alleen vastgelegd als je de resultaatbrief en eventueel het certificaat of diploma rechtstreeks van SVH op je eigen postadres toegestuurd krijgt.
- Jouw persoonsgegevens: jouw handtekening, deze wordt alleen vastgelegd als je daadwerkelijk deelneemt aan het examen.

Wanneer je geslaagd bent voor een SVH examen worden door SVH voor onbepaalde tijd in het openbare en digitale SVH Diplomaregister de volgende gegevens opgeslagen: voorletter(s), tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, geslacht en behaalde SVH diploma's.

De volgende persoonsgegevens worden altijd door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je een inzage aanvraagt of een bezwaar indient bij SVH:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens en e-mailadres
- Kopie ID-bewijs: deze wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode.

De volgende persoonsgegevens worden –tenzij anders vermeld- altijd door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je een Diploma, certificaat, Bewijs van Afgifte of Bewijs van Deelname aanvraagt bij SVH:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens en e-mailadres
- Kopie ID-bewijs: deze wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode. Het kopie ID-bewijs wordt niet gevraagd voor de aanvraag het Bewijs van Deelname.
- Kopie diploma: deze wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode.
- Kopie voortgangsrapport SVH Horecatalent: deze wordt alleen gevraagd bij de aanvraag van een Bewijs van Deelname en wordt maximaal 3 maanden door SVH bewaard, tenzij de aanvraag nog niet is afgehandeld binnen deze periode.

De volgende persoonsgegevens worden altijd door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je je aanmeldt voor een SVH Meesterproef:

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum, geboorteplaats en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- Jouw bedrijfsgegevens: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer

Wanneer je geslaagd bent voor een SVH Meesterproef worden door SVH voor onbepaalde tijd jouw voornaam, tussenvoegsel en achternaam, bedrijfsgegevens getoond in het openbare, digitale Register van SVH Meesters op [www.svhmeestertitels.nl](http://www.svhmeestertitels.nl)

De volgende persoonsgegevens worden door SVH vastgelegd als je je aanmeldt op Besteleerbedrijfhoreca.nl, 3 maanden na afloop van de wedstrijd worden onderstaande gegevens verwijderd uit Besteleerbedrijfhoreca.nl:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer

De volgende persoonsgegevens worden tot drie jaar na jouw laatste inlog door SVH vastgelegd als je je licentie registreert op SVH Horecatalent:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum\* en geslacht
- Jouw contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer\*
- Jouw opleidingsgegevens: de plaats van de school/organisatie waar je de opleiding volgt
- Jouw voortgang: jouw vorderingen en jouw resultaten.

De volgende persoonsgegevens worden door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je je geregistreerd hebt op CumLaude:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw opleidingsgegevens: postcode van de school waar je de opleiding volgt
- Jouw inloggegevens: e-mailadres en wachtwoord

De volgende persoonsgegevens worden door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd als je een e-learning met succes hebt afgerond op Passie voor Horeca:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw contactgegevens: e-mailadres
- Jouw e-learning gegevens: de e-learning die je hebt afgerond, de datum waarop je de e-learning hebt afgerond en het verklaringnummer.

Wanneer je je aanmeldt om de SVH Nieuwsbrief te ontvangen, worden de volgende persoonsgegevens door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw contactgegevens: e-mailadres
- Jouw bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam

Wanneer je je afmeldt om de SVH Nieuwsbrief te ontvangen, worden deze gegevens onherroepelijk verwijderd uit de database van waaruit de nieuwsbrief verstuurd wordt.

Wanneer je je aanmeldt voor een webinar van SVH, worden de volgende persoonsgegevens door SVH voor onbepaalde tijd vastgelegd:

- Jouw naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw contactgegevens: e-mailadres
- Jouw bedrijfsgegevens: bedrijfs- of schoolnaam

Wanneer je een enquête van SVH invult, worden er standaard geen persoonsgegevens door SVH vastgelegd, anders dan de gegevens die jij invult als antwoord op de vragen uit de enquête. Reacties op enquêtes worden voor onbepaalde tijd vastgelegd.

Wanneer je deelneemt aan de SVH Erkenningsregeling Horecaopleidingen om je horeca-opleiding te laten beoordelen door SVH worden de volgende persoonsgegevens gedurende de looptijd van de aanvraag vastgelegd door SVH om de Erkenningsregeling uit te voeren. Wanneer de opleiding erkend wordt, blijven de genoemde gegevens bewaard tot een jaar na afloop van de erkenning. Uitzondering hierop zijn de cv's van docenten; zowel de papieren versies als de digitale versies worden na beoordeling verwijderd.

- Jouw naam: voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Jouw persoonsgegevens; geboortedatum en geslacht
- Jouw contactgegevens: adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer
- Jouw bedrijfsgegevens: adres, e-mailadres en telefoonnummer
- De ingestuurde cv gegevens van de docenten/trainers
- Ingestuurde documenten betrekking hebbende op de bedrijfsvoering die als vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt.

Erkende opleidingen worden als zodanig op verschillende websites van SVH gepubliceerd zo lang de erkenning van toepassing is.

## Doelinden verwerking persoonsgegevens

Wanneer je de gevraagde persoonsgegevens niet wilt verstrekken aan SVH, kan SVH de dienst of het product helaas niet aan je leveren of je geen toegang verlenen tot websites en/of applicaties waarvoor een account aangemaakt moet worden.

Door van de producten, diensten, website(s) en/of applicaties van SVH gebruik te maken, stem je in met verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder voor de volgende doeleinden:

1. het communiceren over de door jou bestelde producten en/of diensten
2. het leveren van de bestelde producten en/of diensten;
3. het controleren van gegevens van potentiële rechthebbenden op een korting of levering op bestelde producten en/of diensten;
4. het naleven van een wettelijk voorschrift of een gerechtelijk bevel;
5. het doen van gerichte aanbiedingen en het verzenden van reclame-uitingen;
6. het informeren over diensten en updates;
7. het meten van de belangstelling voor SVH-diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van de website(s) en/of applicaties;
8. het innen van vergoedingen;
9. het afdwingen van naleving van beleid van SVH en deze voorwaarden;
10. het registreren van meldingen van geschillen en (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten alsmede het bevorderen van een oplossing van geschillen;
11. het beantwoorden van jouw vragen;
12. het leveren van SVH-diensten zoals aangeboden op de websites.

Voor alle overige zaken zal SVH jouw gegevens uitsluitend gebruiken met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Tevens kan SVH persoonsgegevens gebruiken voor justitiële doeleinden en in dit kader verstrekken aan Justitie als zij hiertoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is.

## Beveiliging

SVH zal ervoor zorgen dat jouw gegevens adequaat worden beveiligd zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. SVH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onrechtmatige ontvreemding door derden van persoonsgegevens.

Indien websites verwijzingen bevatten, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button, naar websites van derden, heeft SVH geen zeggenschap of invloed op de inhoud en het privacy beleid van deze internetsites. Op deze internetsites val je onder het privacy beleid van de beheerder van die betreffende internetsite(s). SVH aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade of onrechtmatigheid veroorzaakt door (de beheerder van) die internetsite(s).

## Inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om met redelijke tussenpozen inzage in de verwerking van je persoonsgegevens te vragen. Als je van mening bent dat je persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dan kun je een

verzoek tot wijziging en/of verwijdering van je persoonsgegevens aan SVH richten. Bij het behandelen van een verzoek tot wijziging en/of verwijdering van je persoonsgegevens, zijn we gebonden aan vigerende wetgeving. We kunnen dan ook niet alle persoonsgegevens wijzigen en/of verwijderen. Bij de afhandeling van je verzoek laten we weten welke persoonsgegevens we wel of niet hebben kunnen wijzigen en/of verwijderen en reden waarom dit zo is. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Doorgifte persoonsgegevens

SVH zal jouw persoonlijke gegevens alleen aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals in deze privacyverklaring omschreven, of op grond van een wettelijke verplichting aan de bevoegde instanties. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie, met uitzondering van de landen die onderdeel zijn van het Nederlands Koninkrijk maar die geen deel uitmaken van het grondgebied van de Europese Unie.

## Vragen?

SVH neemt jouw privacy erg serieus. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

SVH

o.v.v. Privacy

Postbus 303

2700 AH Zoetermeer

E-mail: [info@svh.nl](mailto:info@svh.nl) o.v.v. Privacy

Telefoon: 088 - 050 15 00 (op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur)