

SVH HorecaPlanner, installatieproblemen, wat dan?

De meest voorkomende installatieproblemen worden veroorzaakt door strenge beveiligingen op de pc of door onvoldoende rechten van de gebruiker. Wij adviseren u om op uw pc in te loggen als Administrator voordat u de set-up uitvoert. Na de set-up kan het nodig zijn dat u de map C:\Program Files\WFEG toevoegt aan de uitsluitingslijst van uw firewall en/of virusscanner.

Als het invoeren van uw definitieve licentiesleutel niet lukt, klikt u met de rechter muisknop op de snelkoppeling op uw Bureaublad. Kies Uitvoeren als Administrator en voer de licentiesleutel in. U kunt de licentiesleutel in zijn geheel kopiëren en plakken vanuit de ontvangen e-mail.

Als er meldingen komen die erop wijzen dat het installeren van de database niet gelukt is, kunt u controleren of de database geïnstalleerd is door via Start naar Configuratiescherm, Software te gaan en te kijken of er in de lijst een "Microsoft SQL Server 2005" staat.

Zo nee, dan is de installatie van de database niet gelukt. Belt u in dat geval Klantenservice (0900-1402 €0,15 p/min).

Is de MS SQL Server 2005 wel zichtbaar in de lijst geïnstalleerde software, kan het zijn dat de service niet gestart is. Volg dan de volgende stappen:

1. klik op Start en vervolgens op Uitvoeren;
2. typ daar in: 'services.msc';
3. zoek in het scherm Services naar 'SQL Server (WFP)';
4. controleer of de status en het opstarttype resp. 'Gestart' en 'Automatisch' zijn;
5. pas via de rechtermuisknop de status en/of het opstarttype aan
6. herstart de pc.

Let op Het aantal medewerkers tot maart 2009 begrenst was op 20. Nu en kunt u een onbeperkt aantal medewerkers inroosteren. Als het niet lukt om de 21e medewerker in te voeren, dan is een update niet goed uitgevoerd. Dat is dan waarschijnlijk veroorzaakt door te strenge beveiligingen of onvoldoende rechten van de gebruiker.

Verschillende foutmeldingen kunnen erop wijzen dat de landinstellingen van de pc niet op Nederlands staan, bijvoorbeeld 'Control array element 91 doesn't exist'. In de map C:\Program Files\WFEG\National op uw pc vindt u Nederlands.exe. Door op dit bestand te dubbelklikken worden de landinstellingen van uw pc op Nederlands gezet.

Mocht u hierna nog steeds problemen ondervinden met de SVH HorecaPlanner of andere vragen willen stellen, neem dan contact op met SVH Klantenservice via 0900-1402 (€0,15 p/min) of svh.horecaplanner@horeca.nl.

N.B.:

De SVH-HorecaPlanner is voorzien van een Helpgids. Hierin vindt u ook informatie over het oplossen van storingen.